

АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И
РЕОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА - ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП



ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ

2016

Скопје, 2017

Содржина

1. Обраќање на Претседателот на Управниот одбор	3
2. Општо економско опкружување	4
Состојба на пазарот на осигурување	5
3. Профил на друштвото	6
3.1 Правен статус, седиште и датум на основање	6
3.2 Листа на класи на осигурување	7
<i>Листа на договори за осигурување во 2016</i>	7
3.3. Организациона поставеност	8
3.4 Акционерски капитал и акционери	9
3.5 ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП	10
3.6 Односи со акционерите	12
3. 7 Структура на деловна мрежа	12
4. Опис на основни ризици со кои се соочува Друштвото	12
5. Корпоративно управување	20
5. 1 Надзорен одбор	21
5.2 Управен одбор	21
5.3 Менаџмент	22
<i>Менаџерски тим</i>	22
6. Внатрешна и надворешна ревизија	23
6.1 Внатрешна ревизија	23
6.2 Надворешна ревизија	23
7. Актуарска потврда	23
8. Деловна политика и цели на друштвото	24
9. Анализа на работа на Друштвото	25
9.1 Прием во осигурување	26
9.2 Продажба	27
9.3 Вонсудски штети	29
9.4 Спорови по штети и регреси за 2016 година	30
9.5 Човечки ресурси	31
9.6 Информатичка технологија	32
10. Финансиски резултат	33

1. Обраќање на Претседателот на Управниот одбор

Осигурување Македонија а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп, 2016-та година ја заврши со позитивен финансиски резултат односно добивка пред оданочување во износ од 149 милиони денари и по оданочување во износ од 134 милиони денари.

Клучните показатели на нашето финансиско работење останаа добри, како и во неколкуте претходни години.

Бруто полисираната премија во неживотното осигурување во 2016-та година бележи пораст во однос на минатата година од 2%, односно 14,9 милиони денари.

Порастот се бележи кај осигурувањата на незгода, осигурувањата на моторни возила, транспорт и финансиски загуби, додека намалување на бруто полисираната премија во 2016-та година бележиме кај имотните осигурувања и патничкото осигурување.

Настанатите штети бележат намалување од 17,2% или во апсолутен износ 67,9 милиони денари.

Трошоците за спроведување на осигурувањето во вкупен износ се намалени за 2,9% или во вкупен износ од 11,4 милиони денари. Движењето на исплатената провизија за застапнички и посреднички работи е со намалено темпо и тоа во износ од 6,4 милион денари.

Во осигурителниот портфел на Друштвото најголемо учество има имотното осигурување со 45%, следи осигурувањето од автоодговорност со 27%, потоа осигурувањето од незгода со 11% и каско со 9%. Сите останати видови на осигурувања учествуваат поединечно со помалку од 5%.

Комбинираниот резултат на Друштвото во 2016-та година е позитивен и изнесува 95% (89% во 2015-та година и 95% во 2014-та година). Комбинираниот резултат е главниот показател на работењето од основната дејност на Друштвото.

Друштвото во текот на 2015-та година прими 508 приговори, што е мало зголемување од 3% во однос на минатата година и го следи зголемувањето на бројот на полиси и осигурени лица. Сите приговори беа по основ на оштетни побарувања и по сите, без исклучок, е постапено во законски пропишаниот рок.

Нето инвестицискиот приход од наемнини се движи со намалено темпо во однос на 2016-та година за 3,6% односно за 1,4 милиони денари.

Во 2016-та година остваривме капитална добивка во износ од 14,4 милиони денари и (загуба) во износ од 0,9 милиони денари од продажба на недвижности, односно нето 13,5 милиони денари добивка од продажба на недвижности.

Нето инвестицискиот приход по основ на државни хартии од вредност и банкарски депозити е намален за 10,7%, каматните стапки во текот на годината се намалија за 0,4% индексни поени. Движењето кај инвестицискиот приход е рефлексива од намалувањето на финансиските вложувања - во текот на 2016 година исплатената дивиденда за 2015 година и задржаната добивка како и зголемувањето на сигурносните резерви во износ од 139,4 милиони денари во 2016 година споредено со 59,4 милиони денари во 2015 година.

Во моментот на подготвување и ревидирање на годишниот извештај, официјалните податоци за движењето на основните показатели на осигурителниот пазар во Македонија не се објавени, но се очекува да има покачување на бруто полисираната премија по неживотно осигурување од околу 3 до 4%, но и доста големо зголемување кај животното осигурување од околу 20% или вкупно зголемување на целиот пазар од околу 5-6%. И оваа година очекуваме поголемиот број на осигурителни компании да искажат добивки по оданочување.

Според планот за 2017-та година не очекуваме зголемување на бруто полисираната премија во однос на остварената во 2015-та година, но планираната добивка по оданочување се очекува да биде малку повисока од таа во 2016.

Основна цел во оперативната дејност на нашата компанија е секогаш иста, а тоа е да се задржат квалитетните осигуреници, но и да дојдеме до зголемување на нивниот број секако во оние видови на осигурување кои ни овозможуваат профитабилен резултат.

Секако дека очекуваме понатамошно расчистување на старите судски штети, што ќе не води до намалување на вкалкулираните резервации за настанати штети. Со оглед на влошената ликвидност на стопанството не очекуваме големи поместувања кај нивото на наплата на премија, но сепак предвидуваме и наплата на стара премија и стари судски предмети со што сепак уште повеќе ќе се подобри нашата ликвидност.

Каматните стапки на депозитите, како и на државните хартии од вредност се очекува да бидат на исто или малку пониско ниво како и во 2016-та година.

Во 2017-та година ќе продолжиме со отуѓување на недвижностите кои не служат за обавување на дејноста или пак се користат во многу мал дел за таа цел.

Сакаме да ја искажеме нашата голема благодарност до менаџерскиот тим и сите останати колеги за нивното залагање и придонес во оставарувањето на стратешките цели на компанијата. Секако дека голема благодарност искажуваме и кон двете Друштва за застапување во осигурувањето и сите нивни вработени, како и нивните надворешни соработници. Без нив, како и без успешната соработка со брокерските друштва со кои имаме склучено договори за деловна соработка секако дека немаше да имаме успешна деловна година.

И покрај тешкото стопанско опкружување си пожелуваме и се надеваме на успешна работа во 2017-та година и ги повикуваме сите вработени и соработници со професионален пристап да ги постигнеме зацртаните цели.

2. Општо економско опкружување

Инфлацијата според индексот на трошоците на живот за периодот јануари-декември 2016, во однос на истиот период од 2015 година, бележи стагнација од 0,2% (I-XII 2016 / I-XII 2015). Како одраз на извозот од технолошките и инвестициски зони (ТИРЗ) и пониските цени на нафтата, трговскиот дефицит е намален во последниве години.

Стапката на невработеност е во континуирано опаѓање, но 24% невработеност е сеуште висок процент и воглавно е резултат на недостаток од работна сила потребна за пазарот.

Агенцијата за кредитни рејтинзи Стандард & Поор'с го потврди кредитниот рејтинг на Македонија 'ББ-/Б' стабилен - се рефлектира како резултат на ризикот од порастот на македонскиот јавен и надворешен долг и економскиот просперитет кој имам бенефит од долгорочните инвестиции.

Банките се добро капитализирани и профитабилни. Заклучно со 31.12.2016 година, годишната стапка на раст на вкупните депозити изнесува 5,6% (1,8% кај домаќинствата и 10,7% пораст кај правните лица), додека годишната стапка на вкупните кредити е стабилна и на ниво од 2015 година од 0,9% (12,9% кај домаќинствата и 7,1% пораст кај правните лица). Во 2017 година се очекува Народна банка на Република Македонија да продолжи да ја применува стратегијата на таргетирање на номиналниот девизен курс на денарот во однос на еврото во функција на одржување на ценовната стабилност. Во 2016 НБРМ ја задржа тековната монетарна поставеност, со внимателно следење на идните макроекономски движења и потенцијални ризици. Притоа, на аукциите на благајнички записи се нудеа благајнички записи на ниво на износот којшто достасува (25.500 милиони денари), со непроменета каматна стапка од 3,25%, додека каматната стапка на расположливите депозити преку ноќ се намали од 0,5% на 0,25%, а на седумдневните депозити од 1,0% беше намалена на 0,5%, со цел понатамошно насочување на вишокот ликвидни средства на банките во подолгорочни инвестиции. Кредитниот раст останува стабилен посебно за домаќинствата. Во Мај НБРМ презема макро-прудентни мерки за да го сопрат одливот на депозити и притисокот на еврото. Ова во комбинација со интервенција на девизниот пазар резултираше во успешно стабилизирање на девизниот

курс, иако голем дел од депозитите од населението не се вратија во банките. Каматните стапки на кредити продолжија да опаѓаат. Девизните резерви се на релативно стабилно ниво и заклучно со декември 2016 достигнаа 2.613 милиони евра и во однос на декември 2015 истите се зголемени. Покритието на девизните резерви се подобри како резултат на неодамнешното издавање на надворешна државна обврзница и се предвидува да зајакнува на среден рок како резултат на подобрување на трговската размена, странски инвестиции и останати финансиски приливи.

Обезбедување на одржлив пензиски систем е важна среднорочна цел. И покрај реформите и воведување на повеќе пензиски столбови пензискиот систем се соочува со финансиска нерамнотежа како резултат на стареење на популацијата од една страна и намалени приходи во пензискиот систем (субвенции на владата). Дефицитот кој е прилично голем 4,5% од БДП е проектирано да биде повеќе од дуплиран до 2030 доколку нема адекватни реформи.

Општото деловно опкружување и покрај постоењето на политичка криза во земјата, сепак не донесе негативни влијанија врз нашата компанија.

Предвидениот раст на економската активност во 2017 се очекува да е проследен со зголемена побарувачка на пазарот на работна сила, преку отворање на нови работни места во слободните економски зони, но и како последица на реализацијата на јавно-финансираните инфраструктурни проекти, и заедно со активните мерки и програми за вработување ќе резултираат со натамошна стапка на невработеност во 2017 од околу 22%.

Проекцијата на БДП за 2017 година е дека истиот ќе "омекне" имајќи ја во предвид неизвесноста од враќање на политичката стабилност и истиот ќе изнесува 3,2% според ММФ.

Состојба на пазарот на осигурување

И покрај тешкотиите со кои се соочуваше во 2016 осигурителниот сектор во Република Македонија забележа позитивен развоен тренд кој може да се идентификува преку растот на бруто полисираната премија (БПП) и на бројот на издадени полиси преку различни канали за продажба на осигурувањето.

Не се смени бројот на осигурителни друштва, па така и во 2016 година на пазарот на осигурување на Република Македонија продолжија со работа 15 друштва за осигурување, од кои 11 работат во доменот на неживотните осигурувања, а 4 друштва во доменот на животните осигурувања. Нашето друштво, Осигурување Македонија а.д. Скопје - ВИГ е единственото друштво на пазарот што поседува лиценца за работа на реосигурување. Анализата на сопственичка структура на друштвата, покажува дека најголем процент на сопственост отпаѓа на странски правни лица од финансискиот сектор.

Бројот на брокерски друштва за посредување во осигурувањето во 2016 порасна на 33, агенции за застапување во осигурувањето се 14 на број, а деловни банки кои делуваат како застапници во осигурувањето се 3.

БПП за неживотно осигурување на крајот на 2016 е со износ од 7.42 милијарди денари, што претставува пораст од 3,5% во споредба со остварената премија во 2015 година. Најголем пораст се забележува кај осигурувањето од несреќен случај - незгода, од 11% споредено со 2015 година. Растот од 9,5% на Каско осигурувањето на моторни возила, претставува изненадување земајќи ја во предвид досегашната пазарна пракса да се осигуруваат само нови возила. Да се надеваме дека овој тренд ќе продолжи и во него ќе има поголемо учество цената на оваа класа на осигурување, која во разгледуваниот период, како и во изминатите, е депресирана до ниво кое не обезбедува профитабилно работење на друштвата. Рангирали по пораст следуваат: Карго осигурувањето со 5,7%, Авто одговорноста со 4,5%, Осигурувањето од општа одговорност со 4,3% и Патничкото осигурување со 1,1%.

Климатските промени и природните непогоди што во изминатата година погодија одредени територии од нашата држава, резултираа со зголемување на бројот на склучени

полиси за осигурување на домаќинствата за 30% во однос на разгледуваниот период од 2015 година, и на БПП за овој вид на осигурување за 23,8%. Земајќи го во предвид неискористениот потенцијал за развој на ова осигурување, ваквиот тренд очекувано е да продолжи и во 2017 година.

Сепак, исто како и години наназад и во 2016 година најголемо учество во премијата отпаѓа на осигурувањата од автомобилска одговорност (51,9%), по што следуваат имотните осигурувања (20,9%), каско осигурувањето (10,2%) и осигурувањето од последици од несреќен случај - незгода (9%).

Во дури седум друштва за осигурување осигурувањето од автомобилска одговорност е доминантно, и се движи над 50% од БПП за 2016 година. Очигледен е дисбалансот на оваа класа на осигурување во однос на останатите класи кај овие друштва, што претставува потенцијална нестабилност на целиот пазар на осигурување земајќи во обзир дека се работи за класа кај која временската обврска за исплата на штети е исклучително долга и со непредвидлив развој.

За одбележување е дека во 2016 година, Министерството за финансии започна со работа на новиот Закон за осигурување кој ќе се прави во согласност со сличните закони од Европската Унија. Сите релевантни фактори на пазарот за осигурување, министерства и владини институции кои се засегнати или се компатибилни, се поканети да учествуваат со предлози и сугестии во изработката на овој закон. Тој е исклучително важен и од него ќе зависи функционирањето и понатамошниот развој на осигурителниот пазар во нашата држава.

3. Профил на друштвото

3.1 Правен статус, седиште и датум на основање

Полн назив: Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје - Виена Иншуренс Груп

Скратен назив: Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп

Адреса: ул. "11. Октомври" број 25, 1000 Скопје

Веб страна: www.insumak.mk

Опис на дејноста

Дејноста на Друштвото е осигурување односно сите видови неживотни осигурувања и реосигурување. Широката палета на продукти опфаќа понуда за осигурување имот, осигурување на моторни возила, осигурување лица од незгода, осигурување од одговорност, патничко осигурување.

Нашата компанија е стабилна потпора на големите економски субјекти од индустријата како и на малите и средни деловни субјекти, опфаќајќи комплетна понуда за сите потреби на пазарот за осигурување.

Нашите полиси обезбедуваат одлична и сигурна осигурителна заштита преку индивидуални и семејни полиси за физички лица како и полиси за нивниот движен и недвижен имот.

Податоци за големината на субјектот

Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп спаѓа во големи деловни субјекти.

3.2 Листа на класи на осигурување

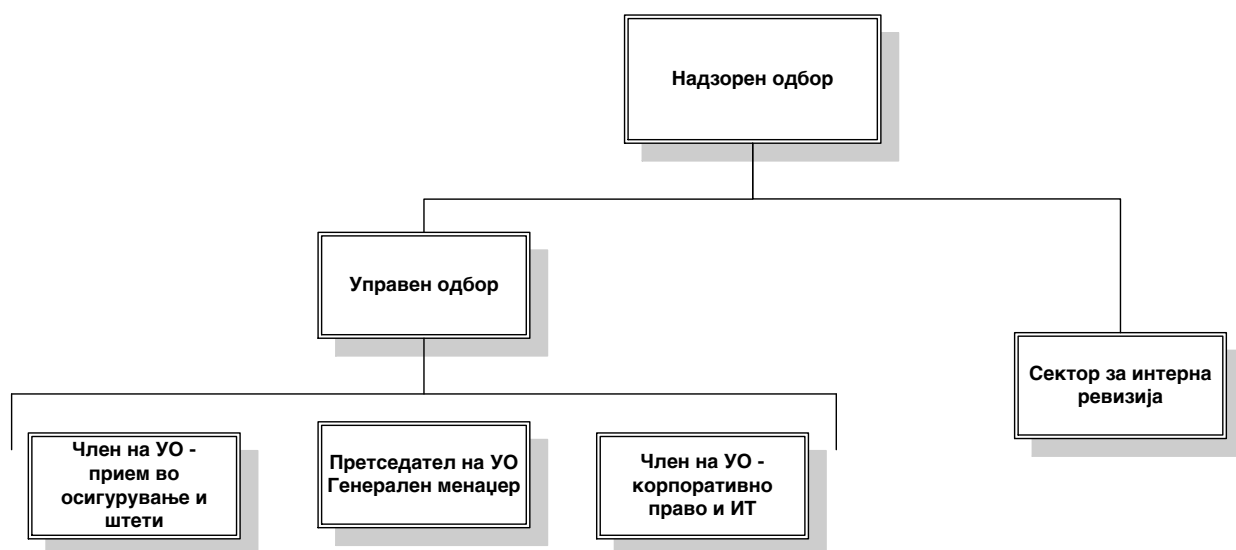
- 1) Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)
- 3) Осигурување на моторни возила (каско);
- 4) Осигурување на шински возила (каско);
- 5) Осигурување на воздухоплови (каско);
- 6) Осигурување на пловни објекти (каско);
- 7) Осигурување на стока во превоз (каско);
- 8) Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
- 9) Други осигурувања на имот ;
- 10) Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила;
- 11) Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови;
- 12) Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти;
- 13) Општо осигурување од одговорност;
- 14) Осигурување на кредити;
- 15) Осигурување на гаранции;
- 16) Осигурување од финансиски загуби;
- 17) Осигурување на правна заштита;
- 18) Осигурување на туристичка помош;

Листа на договори за осигурување во 2016

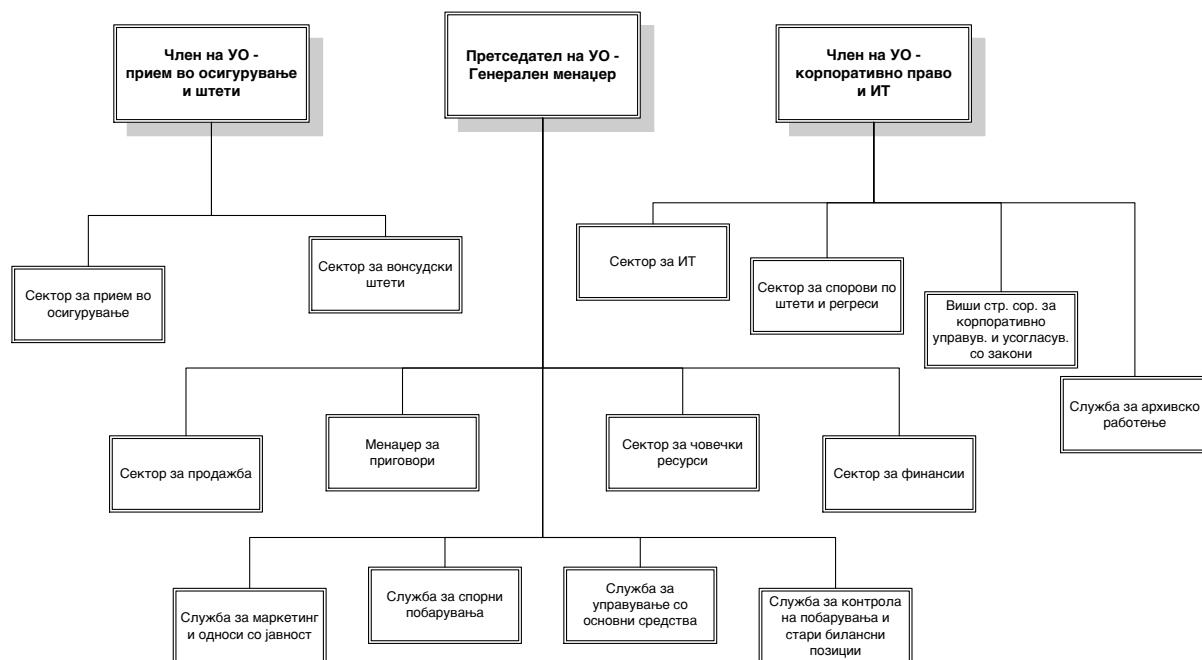
Листа на осигурителни договори	Класа
Колективно осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Индивидуално осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на раководители (менаџери) од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување членови на спортски организации од последици од несреќен случај (незгода)	01
Задолжително осигурување на патници во јавниот превоз од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на возачи, патници и работници од последици од несреќен случај (незгода) за време на управување и возење на моторни и други возила	01
Доброволно осигурување на патници во јавниот превоз од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на гости во хотели, мотели, кампови, бунгалови, капаишта, лекувалишта и слично од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на посетители на културно-уметнички, спортски и други приредби од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на ученици и студенти од последици од несреќен случај (незгода)	01
Каско осигурување на моторни возила	01,03
Каско осигурување на патнички моторни возила	01,03
Осигурување на одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и меѓународен транспорт	10
Осигурување на одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и меѓународен транспорт со организатор на превоз	10
Осигурување на пратки во домашен транспорт	07
Осигурување пратки по генерална полиса	07
Осигурување стока во меѓународен транспорт	07
Осигурување на транспорт на пари и други вредност пратки во земјата	07

Осигурување од пожар и од некои други опасности	08,09
Осигурување на машини од кршење и од некои други опасности	09
Осигурување од провална кражба и разбојништво	08,09
Осигурување на стакло од кршење	08,09
Осигурување на домаќинство	08,09,13
Осигурување на објекти во градба	08,09,13
Осигурување на објекти во монтажа	08,09,13
Осигурување на нисконапонска електронска опрема, електронски сметачи, процесори и слични уреди	08,09
Осигурување на имот - мастер полиса	08,09,16
Осигурување на имотот на електростопанските претпријатија	08,09
Комбинирано осигурување на семејствата (семеен пакет)	01,03,08,09
Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности	07,08,09,13
Комбинирано осигурување на непроизводни дејности - комерцијална полиса	07,08,09,13,16
Осигурување од автомобилска одговорност	01,03,10
Осигурување на сопствениците, односно корисниците на бродови и чамци на моторен погон од одговорност за штети причинети на трети лица	12
Осигурување од општа одговорност	13
Осигурување од одговорност на нотари	13
Осигурување од одговорност на стечајни управници	13
Осигурување на одговорност од грешка на здравствени работници	13
Осигурување на гаранции за ТИР Карнети	15
Осигурување на ризикот фалсификат на странски средства за плаќање	16
Осигурување од опасноста од прекин на работа поради пожар и некои други опасности	16
Патничко осигурување со дополнително осигурување од незгода и осигурување од спортска незгода	18

3.3. Организациона поставеност



**Акционерско друштво за осигурување и реосигурување
МАКЕДОНИЈА - Виена Иншуренс Груп**



3.4 Акционерски капитал и акционери

Назив на издавачот	Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп			
ЕМБС на издавачот	4067037			
ЕДБ	4030974258740			
Број на издадени акции	717462			
Номинална вредност	20,08 ЕУР			
Номинален капитал	14409506,81 ЕУР			
Род на акции	Обични акции			
Котација	Задолжителна котација / Македонска берза за хартии од вредност АД Скопје			
СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА НА НИВО НА ЕМИСИЈА				
Тип на акционери		Број на акции	Број на акционери	Процент од емисијата
Домашни	Правни лица	16660	48	2,32%
	Физички лица	22965	378	3,20%
Странски	Правни лица	676410	4	94,28%
	Физички лица	1427	19	0,20%
Вкупно		717462	449	100,0%
ДОМИНАНТЕН АКЦИОНЕР				
Назив на акционер		VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE		
Седиште на акционер		Viena, Австрија		
Адреса на седиште		Schottenring 30, 1010 Wien, Austria		

ЕМБС	ФН 75687 ф (Регистар на трговски друштва на Австрија)
Број на акции во сопственост	676270
Вкупна номинална вредност на акции	13582206,68 ЕУР
% во акционерски капитал	94,26%
ВТОР АКЦИОНЕР ПО БРОЈ АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ	
Назив на акционер	МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД Скопје
Седиште на акционер	Скопје, Р. Македонија
Адреса на седиште	Кеј 13 ^{ти} Ноември бр.6
ЕМБС	5168660
ЕДБ:	4030997339640
Број на акции во сопственост	2994
Вкупна номинална вредност на акции	60131,5 ЕУР
% во акционерски капитал	0,42%
ТРЕТ АКЦИОНЕР ПО БРОЈ НА АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ	
Назив на акционер	ТИМ ИНЖИЊЕРИНГ ДООЕЛ Скопје
Седиште на акционер	Скопје, Р. Македонија
Адреса на седиште	Ул. Миле Поп Јорданов Бр.72/45
ЕМБС	4638948
ЕДБ:	4030993159515
Број на акции во сопственост	2800
Вкупна номинална вредност на акции	56235,2 ЕУР
% во акционерски капитал	0,39%

3.5 ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП

Повеќе од 25 години, Групацијата работи во Централна и Источна Европа (CIE) и е една од водечките осигурителни групации коишто котираат на пазарот на хартии од вредност во регионот. Во 2015 година, ВИГ оствари над 9 милијарди евра од осигурителна премија, со што повторно се најде на првото место во своите главни пазари. Со приближно 23 000 вработени и околу 50 компании од Групацијата во 25 држави, Групацијата нуди сеопфатен портфел насочен кон клиентите, нудејќи производи и услуги од сите видови на осигурување (имотни осигурувања и осигурување од незгода, животно и здравствено осигурување).

Експанзија во Централна и Источна Европа

Корените на ВИГ датираат уште од 1824 година во Австрија. Оттогаш, компанијата се развиваше од локално друштво за осигурување во водечка меѓународна осигурителна групација. „Винер штетише“ („Wiener Städtische“) го постави правецот кон експанзија во други земји. Во 1990 година, компанијата беше една од првите друштва за осигурување во Западна Европа којашто го препозна растечкиот потенцијал на Централна и Источна Европа и ја искористи можноста за влез на пазарот во поранешна Чехословачка. Во последниве 25 години, се бележат низа на понатамошни освојувања на други пазари, вклучувајќи ги и Унгарија (1996 г.), Полска (1998 г.), Хрватска (1999 г.) и Романија (2001 г.). Отако влезе на пазарот во Молдавија во 2014 година, ВИГ сега работи во вкупно 25 држави.

Број еден во своите главни пазари

Главните пазари на ВИГ се Австрија, Република Чешка, Словачка, Полска, Романија, Бугарија, Хрватска, Унгарија, Србија и Украина. Со повеќе од 18% учеството на пазарите во оваа група на држави, ВИГ е вистински број 1 меѓу друштвата за осигурување.

Донесувањето на стратешката одлука во 1990 година да се шири компанијата на пазарите во Централна и Источна Европа се покажа како многу успешно. Во 2015 година, скоро половина од вкупната премија на ВИГ којашто изнесуваше над 9 милијарди евра, се оствари во Централна и Источна Европа. ВИГ е убеден дека економскиот раст на овој регион како и потребата за осигурување ќе продолжат да растат.

Овој регион на ЦИЕ како брзорастечки пазарен потенцијал се покажа како важен регион за ВИГ и преку донесувањето на одлуката седиштето на своето друштво за реосигурување, ВИГ Ре (основано во 2008 година) да го смести во Република Чешка.

Главен адут на ВИГ е блискоста со клиентите на 25 пазари

Успехот на ВИГ првенствено се заснова на локалното претприемништво и на блискоста со клиентите. Ова се гледа во регионалната поврзаност, „мулти-бренд“ стратегијата и користењето на разновидни канали за дистрибуција. Групацијата свесно донесе одлука да се потпре врз веќе формираните брендови во регионот коишто се обединети „под капата“ на Виена Иншуренс Груп. За успехот на ВИГ како корпоративна Групација исто така заслугата ја имаат овие брендови со својата моќ и стручност на околу 50 компании во Групацијата.

Главната дејност е клучот на успехот на ВИГ

Своите активности Групацијата ВИГ јасно ги фокусира на својата основна дејност, а тоа е осигурителната дејност. ВИГ е осигурувач којшто работи прогресивно и со голема свесност за ризиците. Сигурноста, довербата и солидарноста се квалитети коишто ја красат Групацијата не само во нејзините односи со клиентите, туку исто така и со деловните партнери, вработените и со акционерите. Чесноста, интегритетот, разновидноста, еднаквите можности и посветеноста на клиентите се вредности врз коишто се потпира секоја деловна одлука на ВИГ.

Придобивките од овој фундаментален пристап се гледаат во стратегијата на постојан и одржлив раст, како и во одличната кредитна оценка. Развојот на ВИГ го потврдува меѓународната агенција за кредитен рејтинг „Стандард и Пурс“ (Стандард & Поор’с), којашто на Групацијата ѝ ја доделија оценката „А+“ за со години одржување на стабилна позиција. Поради тоа, ВИГ го има најдобриот рејтинг од сите останати компании во АТХ, водечкиот индекс на берзата во Виена.

ВИГ и Ерсте Групацијата – еден моќен тим

Групацијата Ерсте е силно поврзана со Австрија и е една од водечките банкарски групации во Централна и Источна Европа. ВИГ и Ерсте групациите склучија стратешко партнерство во 2008 година од кое обете групации имаат полза во регионот: филијалите на Ерсте Груп ги дистрибуираат осигурителните производи на ВИГ, а за возврат компаниите на Групацијата ВИГ ги нудат банкарските производи на Групацијата Ерсте.

Стабилна политика за дивиденди

Од октомври 1994 година ВИГ се котира на берзата на хартии од вредност а сега е една од најдобрите компании во сегментот на најдобар пазар, т.н. „прајм маркет“ („Приме Маркет“) на берзата во Виена. Компанијата има примамлива политика за дивиденди со која на акционерите им нуди дивиденда од најмалку 30% од профитот на Групацијата (после оданочување и неконтролирачки пакет акции).

ВИГ котира на берзата во Прага од месец февруари 2008 година што исто така го покажува огромното значење што економската зона во Централна и Источна Европа го има за ВИГ. Како на берзата во Виена, така и на берзата во Прага, ВИГ е исто така една од најдобрите компании.

Околу 70% од акциите на ВИГ се во сопственост на главниот акционер „Винер Штедише Верзихерунгсвереин“ (Wiener Städtische Versicherungsverein). Преостанатите се акции во слободен оптек.

Примамлив работодавач во Австрија и во Централна и Источна Европа

Покрај тоа што е број 1 за осигурителни производи, ВИГ исто така сака да биде избор број 1 како работодавач и да ги примаме најталентираните и најпаметните вработени. Секторот за управување со човечки ресурси во Компанијата со својот модерен начин на управување за главен приоритет ги има идентификувањето и развивањето на индивидуалните вештини на вработените. Различноста се смета како можност и е дел од секојдневниот живот во ВИГ. Исто така, од огромно значење за Групацијата е создавањето на средина во којашто нејзините вработени ќе можат да се развиваат. Причината за ова е што Виена Иншуренс Груп е свесна дека успехот се заснова на посветеноста на нејзините вработени, што изнесува околу 23 000.

Повеќе информации за Виена Иншуренс Груп можете да најдете на интернет страницата www.vig.com или во Годишниот извештај на Групацијата ВИГ.

3.6 Односи со акционерите

За финансиските односи со поврзаните субјекти податоците се вклучени во белешките кон завршната сметка

3. 7 Структура на деловна мрежа

Друштвото својата дејност ја врши преку следните организациони делови: Генерална дирекција и 14 експозитури распоредени низ Р. Македонија.

Експозитури	Адреса
1. Скопје	11 Октомври бр. 25
2. Битола	1-ви Мај бр. 268
3. Штип	Плоштад Тошо Арсов бр. 56
4. Велес	Димитар Влахов бр 27
5. Тетово	Илирија бр. 36
6. Кавадарци	Илинденска бр. 11
7. Охрид	Димитар Влахов бр 14
8. Гостивар	Борис Кидрич бр. 115
9. Куманово	Димитар Влахов бр.52/3
10. Св.Николе	Плоштад Илинден19
11. Кочани	ВМРО 47 влез 246
12. Гевгелија	Димитар Влахов бр.7
13. Ресен	Таше Милошевски бр. 6
14. Прилеп	Маршал Тито бр. 36

Во рамките на овие организациони делови функционираат повеќе сектори и служби, кои ги обавуваат клучните и другите деловни функции на Друштвото.

4. Опис на основни ризици со кои се соочува Друштвото

Друштвото ги идентификува, проценува, мери и управува со ризиците од работењето на начин кој ќе обезбеди заштита на интересите на сите заинтересирани страни. Адекватно поставените организациски процеси и контроли обезбедуваат соодветно управување со ризиците на кои е изложено Друштвото. Управувањето со ризици на Друштвото е дефинирано во посебна програма кој се одобрува годишно од органот на управување и органот на надзор. Програмата редовно се доставува до регулаторот. Како осигурувач Друштвото идентификува и управува со мноштво ризици. Во овој дел преставени се ризиците кои се категоризирани како круцијални.

Неисполнување на барањата за солвентност, капитал, резерви и реосигурување

Цел на управување со ризикот

Управувањето со овој ризик обезбедува следење на солвентноста, нивото на капиталот, реосигурителното покритие и техничките резерви пропишани со позитивните прописи. Друштвото се придржува на сите економски, осигурителни и актуарски начела за работење, како и на сите позитивни прописи кои го регулираат осигурителното покритие.

Начин на управување

Друштвото редовно врши пресметка, контрола и известување за: обемот на капитал, висината на гарантниот фонд и потребното ниво на маргина на солвентност, со цел постојано следење на солвентноста и проверка на усогласеноста со законските прописи. Заради трајно обезбедување на извршувањето на обврските по договорите за осигурување, се формираат технички резерви. Квартално до регулаторот се доставува информација за износот на техничките резерви, со мислење на овластениот актуар. Друштвото располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во чии рамки врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при вршење на тие работи. Тековно се следи дали акционерскиот капитал е поголем од висината на гарантниот фонд. Вкупниот капитал, во секој момент ја надминува висината на пресметаната маргина на солвентност.

Согласно стратегијата на Друштвото која се заснова на сигурност, ликвидност и профитабилност, како и стратегијата на групацијата, тргнувајќи од структурата на своето вкупно портфолио, (преку изработка на соодветни статистички профили на ризици од различните портфолија) Друштвото определува максимален самопридржај и максимално покритие по класа на осигурување, како и договори за реосигурување со кои ќе го обезбеди својот вишок на ризик. Изборот на реосигурителен договор и реосигурувач е на начин кој обезбедува сигурност дека проблемите со несолвентност на некој реосигурувач нема да влијаат значително на финансиската стабилност на Друштвото и групацијата. При избор на реосигурувач, во предвид се зема неговиот рејтинг од официјални рејтинг агенции (С&П, АМ Бест, Моодс'с), како и стратегијата на групацијата. Договорите за реосигурување (пласирање на нов договор или обнова; дефинирање на услови и премијата за реосигурување) задолжително се потврдуваат пред почетокот на нивното покритие. Пред потпишување на договор за осигурување со клиентот, Друштвото задолжително обезбедува факултативни/фронтинг договори за ризици не опфатени со трети договорите за реосигурување,. Врз основа на наведеното, Друштвото на годишно ниво усвојува Програма за реосигурување која е во согласност со потребите за реосигурување и истата се доставува до Агенција за супервизија на осигурување. До Агенцијата за супервизија на осигурување се доставува информација во однос на склучени договори за реосигурување, како и премија и штети по истите. Постојат востановени процедури за итно известување и реагирање на органите на управување од страна на овластените актуари и интерниот ревизор, во случај на нарушување на способноста на друштвото за задоволување на обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување.

Несоодветно управување со инвестиции

Цел на управување со ризикот

Со контрола на овој ризик се обезбедува следење и управување со средствата на Друштвото. Контролата е насочена кон адекватното пласирање на средствата од капиталот и средствата кои ги покриваат техничките резерви. Во фокус се факторите кои влијаат на овој ризик а особено движењето на каматните стапки, флукуациите на девизниот курс и состојбите на пазарот на капитал.

Начин на управување

Друштвото настојавува да биде во состојба соодветно, навремено и во целост да одговори на обврските по договорите за осигурување. Вложувањето на средствата се врши имајќи ја во предвид усогласеноста на роковите на вложувањата со доспевањето на обврските. При инвестирањето важни се диверсификацијата на субјектите и финансиските инструменти во кои се вложуваат средствата. Претходното е со цел соодветен поврат од вложувањата. Во врска со договорите за осигурување кај кои обврските се изразени во странски валути се следат и флукуациите на девизниот курс.

Групите на средства кои се дозволени и начинот на нивното вложување поблиску се пропишани со Законот за супервизија на осигурувањето.

Друштвото тековно врши приспособување на вложувањата кои се однесуваат на средствата кои ги покриваат техничките резерви, а кои се изложени на ризик од потенцијални загуби поради промена на каматните стапки, флукутации на девизниот курс, кредитен ризик и други пазарни ризици, со обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување на кои влијаат овие промени.

Средствата на техничките резерви може да се пласираат согласно Законот за супервизија на осигурување.

За пласирање на средствата на осигурување каматните стапки се ускладуваат со движење на стапките на пазарот за пари и капитал за да обезбедуваат зачувување и зголемување на реалните вредности на пласираните средства.

Во Друштвото се обезбедува книговодствена и оперативна евиденција која овозможува увид во состојбата на пласманите од сите средства по корисници и услови за користење.

Ризик од дејноста осигурување

Цел на управување на ризикот

Управувањето со овој ризик обезбедува ефикасност на приемот во осигурување, како и обезбедување на адекватно ниво на премија. Несоодветен прием во осигурување има импликации врз профитабилноста на Друштвото што не е од интерес.

Начин на управување

Управувањето со овој ризик се остварува преку спроведување на соодветни акти за прием во осигурување. Воспоставени се соодветни нивоа на овластувања за сите вработени кои работат на прием во осигурување и продажба. Овластувања за прием во осигурување се делегираат и на надворешните дистрибутивни канали. Тековно се следи профитабилноста на секој производ одделно со детектирање на сегментите кои можат да влијаат на вложување на резултатот. Преку интегрираниот систем на евиденција и обработка на податоци се овозможува следење на резултатите за секој клиент одделно. Тоа овозможува селекција на квалитетни клиенти и формирање на портфолија по одделните видови производи кои ќе генерираат позитивни резултати. Друштвото континуирано врши анализа и измена или дополнување на постоечките услови и тарифи за осигурување, како и подготовка на нови производи.

Неефективно управување со штети

Цел на контролата на ризикот

Ефективното управување со оштетните побарувања е од големо значење за осигурувачите. Друштвото е должно да ги намира сите основани побарувања по претходно настанат осигуран случај. Доколку постапката за решавање на оштетните побарувања е несоодветно поставена се евидентираат големи трошоци поврзани со судски постапки, несоодветен одлив на парични средства, незадоволни клиенти, нарушување на репутацијата, како и реакција на регулаторот и/или други надлежни институции.

Начин на контрола

Во својата суштина овој ризик се управува преку експертизата на вработените кои учествуваат во процесот на решавање оштетните побарувања. Друштвото може да се пофали со искусни професионалци. Согласно барањата од позитивните прописи воспоставено е соодветно ниво на технички резерви за штети. Воспоставен е и интегриран систем на податоци во кои постои одлична врска меѓу штетите, полисите и главната книга.

Преку постоечки процедури и правилници на Друштвото се контролираат сите нивоа на решавање на штети, поаѓајќи од начинот на пријава, резервирање, тековна обработка, ликвидација и исплата. Пропишани се соодветни стандарди на услуги, начини на справување со жалби, соработка со трети лица во процесот, воспоставување на соодветно ниво на резерви.

Со посебни процедури и правила се дефинира и менаџирањето на штети при судски спорови, евидентирање и тековно мониторирање на регреси и поврат од спасени делови.

Постои континуирано следење на развојот на штети по класи на бизнис со цел рано идентификување на трендови и неповолно движење во активностите со штети.

Воспоставена е пракса на размена на мислења во однос на штетите, условите на осигурување, тарифите, специфични движења во штетите, од кои состаноци произлегува план на активности кои ќе придонесат за подобрување на активностите и процесите.

Финансиски ризик

Цел на управување со ризикот

Активностите на Друштвото подлежат на повеќе видови ризици. Друштвото склучува договори кои носат ризик од осигурување или финансиски ризик или двата ризика. Пристапот на Друштвото во поглед на управувањето со ризикот е фокусиран на непредвидливоста на финансискиот пазар и тежнее да ги минимизира потенцијалните негативни ефекти. Друштвото е изложено на ризици преку финансиските инструменти, средствата од реосигурување, обврските за осигурување и реосигурување. Друштвото е должно да ја следи рочната структура на активата и пасивата од аспект на усогласеноста на активните и пасивните позиции според нивната преостаната рочност. Најзастапени ризици се: кредитниот ризик, ризикот од каматни стапки, валутниот ризик и ликвидносниот ризик.

Начин на управување

Финансиските ризици на Друштвото се регулирани со соодветни акти на Друштвото.

Кредитен ризик

Друштвото е изложено на кредитен ризик, кој претставува загуба поради неможност клиентите да ги намируваат своите обврски во договорениот износ и рокови.

Осигурување Македонија управува со овој ризик првично преку приемот во осигурување со пресметка на код на анализа на клиентите и анализа на солвентноста на клиентите. Побарувањата се следат на месечна основа и се утврдува наплатливоста на истите. Во согласност со утврдената состојба се утврдува нивото на резервации на побарувањата по основ на премија и од страна на секторот за контрола на побарувањата се врши обезбедување наплата на истите.

Согласно со Законот за супервизија на осигурувањето, поточно лимитите по основ на вложувања на средствата кои ги покриваат техничките резерви и капиталот, Друштвото со цел дисперзија на ризикот ги пласира средствата во депозити кај голем број банки и во хартии од вредност издадени од РМ или од НБРМ.

Во вложувањата во хартии од вредност Друштвото поседува сопственички хартии од вредност расположиви за продажба и должнички хартии од вредност кои се чуваат до достасување т.е државни записи издадени од Република Македонија.

Пазарен ризик

Пазарниот ризик претставува ризик од загуба како последица од промена на цената на финансиските инструменти наменети за тргување. Друштвото преку своите активности се изложува на валутен, каматен и ликвидносно ризик. Ефективно раководење со наведените ризици има за цел да управува со волуменот, големината, рочноста, сензитивноста на промена на каматните стапки, квалитетот и ликвидноста на средствата и обврските како целина, за да се добие прифатлив однос ризик / добивка.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од промена на каматната стапка на портфолиото на финансиски инструменти. Според раководството на Друштвото најголем дел од осигурителните договори се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти. Се следи пазарот на хартии од вредност и согласно промените се врши вреднување на вложувањата во хартии од вредност. Се врши анализа на промена на економската вредност на портфолиото на финансиските инструменти.

Валутен ризик

Друштвото е изложено на валутен ризик преку сите активности и трансакции кои се евидентирани во девизи и преку средствата и обврските во девизи и кои според книговодствените правила се курсираат на редовна основа.

За да го избегне ризикот од негативното влијание на промената на девизните курсеви, Друштвото го дисперзира ризикот со средства и обврски во евра и американски долари.

Принципите на управувањето на Друштвото со валутниот ризик е да се оствари и одржува усогласеност на побарувањата во странска валута во однос на обврските во странска валута. Исто така, овој однос се одржува и од перспектива на доспеаноста на обврските и побарувањата во странска валута. Методите за мерење на валутниот ризик вклучуваат: следење и анализа на валутен ризик по позиции и збирно, валутна структура на билансот на состојба, валутна структура на девизните средства, стрес-тестирање и други методи. Најголем дел од средствата и обврските се во евра.

Курсот на денарот и неговата стабилност, девизните резерви на Централната банка и нејзините можности за интервенција, монетарната политика на Централната банка, се фактори кои имаат посредно или непосредно влијание и го определуваат нивото и изложеноста на валутен ризик на Друштвото.

Ризик на ликвидност

Ризикот на ликвидност претставува ризик дека Друштвото нема да може да обезбеди доволно парични средства за измирување на своите краткорочни обврски во моментот на нивното достасување или потребните средства да ги обезбеди со многу повисоки трошоци. Друштвото управува со ризикот од ликвидност преку управување со активата и пасивата на начин кој ќе овозможи навремено плаќање на обврските во нормални или вонредни услови на работење. Планирањето на очекуваните приливи и одливи на парични средства е редовна контрола на ликвидноста и усвојување на мерки за спречување или отстранување на причините за евентуална неликвидност. На 31.12.2016 година коефициентот на ликвидност на друштвото изнесува 10,9. Во текот на 2016 година Друштвото имаше стабилна тековна ликвидносна позиција, ги одржуваше стапките на ликвидност над минималното пропишано ниво и беше усогласена со интерните лимити.

Управување со капиталот

Во рамките на целокупниот процес на управување со ризиците на Друштвото, како посебен, голем и значаен процес претставува управувањето со капиталот на Друштвото, како и управувањето и утврдувањето на адекватноста на капиталот.

Друштвото ги утврдува сопствените средства и адекватноста на капиталот во согласност со пропишаната Регулацијата за утврдување на адекватност на капиталот од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување. Друштвото за осигурување е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамки на кои врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при вршење на истите.

Друштвото ја пресметува маргината на солвентност во согласност со член 75 став 1 и Гарантниот фонд од член 77 од Законот за супервизија на осигурување.

во 000 ден

	2016	2015
Маргина на солвентност	109.825	106.584
Гарантен капитал	276.665	277.176

Ризик на цената на капиталот

Ризик на цената на капиталот е можност дека цената на капиталот ќе флукутира под влијание на фер вредноста на капиталните вложувања и другите инструменти чија вредност произлегува од одредено капитално вложување или индекс на капитална цена. Друштвото го управува ризикот на цената на капиталот преку одржување на диверзифицирано портфолио на капитални вложувања.

Неуспешно воспоставување и одржување на бизнис стратегија

Цел на управување на ризикот

Бизнис стратегиите воглавно се изготвуваат со цел насочување на активностите кон профитабилност, избегнување на финансиски загуби и оптимизација на процесите на

функционирање. Друштвото е насочно кон креирање на актуелна бизнис стратегија, развој на нови производи, усовршување на каналите на продажба и аквизиции, земајќи го во предвид влијанието на целокупното пазарно опкружување.

Начин на управување

Контролата на овој ризик пред се остварува преку подготовка и примена на повеќегодишен деловен план. Деловниот план се подготвува врз основа на остварените резултати во тековна година, познати и достапни ресурси земајќи го во предвид и влијанието на локалното опкружување. Истиот се одобрува од страна на Надзорниот Одбор. Воспоставената бизнис стратегија се следи континуирано со преглед на реализираната состојба спрема она што е планирано, вклучувајќи го разгледувањето на достигнатото ниво на премија, промена во премиските стапки, техничкиот резултат, трошоци, како и целокупната профитабилност на секоја класа на осигурување одделно. Тековно се набљудува и осигурителниот циклус на пазарот преку промените на премиски стапки кои се следат со промената на премија, франшизите и условите на осигурување. Воедно се разгледува и однесувањето на останатите конкуренти на пазарот со цел да не ја нарушат планираната бизнис стратегија во однос на нови производи и продажната мрежа.

Соработка со дистрибутивни канали

Цел на управување на ризикот

Со контролирање на ризикот се обезбедува Друштвото да соработува со осигурителни брокери и друштва за застапување кои се соодветни за деловна соработка и кои ги исполнуваат условите за работење согласно Законот за супервизија на осигурување. Друштвото соработува со дистрибутивни канали кои се овластени за работење од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето и кои ги почитуваат прописите кои се однесуваат на забрана за перење на пари и финансирање на тероризам, како и за заштита на лични податоци.

Начин на управување

Пред потпишување на договор за деловна соработка со дистрибутивен канал се обезбедува информација дали истиот има лиценца за вршење на осигурително брокерски работи, односно работи за застапување во осигурување издадена од страна на регулаторот. Со осигурителниот брокер, односно друштвото за застапување се потпишува договор за деловна соработка во кој детално се дефинираат правата и обврските на договорните страни.

Пред потпишување на договор за деловна соработка Друштвото се уверува дали дистрибутивниот канал е финансиски стабилен, дали има воспоставено адекватни процеси на продажба, дали е вклучен во дејствија поврзани со перење на пари и финансирање на тероризам, дали потпишувањето на договорот ќе ги прекрши правилата на конфликт на интерес, и дали дистрибутивниот канал има воспоставено процеси и принципи на работа кои би може да ја нарушат репутацијата на Друштвото.

Неадекватно усогласување со прописи

Цел на контрола на ризикот

Со контролата на овој ризик се обезбедува Друштвото да работи согласно позитивните прописи. Друштвото настојува на имплементирање на систем на усогласување со прописи преку кој адекватно ќе се управуваат сите аспекти на ризикот. Целта на оваа контрола е исполнување на законските обврски на Друштвото и управување на ризици кои имаат правно потекло, односно ризици кои имаат правни последици.

Начин на контрола

Контролата се спроведува преку имплементирање на задолженија предвидени во посебен акт за остварување на функцијата усогласување со прописи. Друштвото креира соодветни политики и процедури кои се усогласени со локалната регулатива. Во текот на 2016 година Друштвото започна со имплементација на посебни политики за усогласување со закони кои се делегирани од страна на групацијата на која припаѓа Друштвото, кои пред нивната примена комплентно ќе се усогласат со македонската јурисдикција.

Преку соодветни и навремени консултации се обезбедува вработените да ги извршуваат своите секојдневни работни задачи согласно позитивните прописи. Вработените навремено се известуваат

за промени во законските и подзаконските акти кои го детерминираат нивното секојдневно работење. Со соодветна деловна соработка и комуникација со институциите на системот и инспекциските служби кои се дел од нив, се обезбедува навремено исполнување на сите законски обврски на Друштвото и избегнување на прекршочни санкции.

Во деловната 2017 година Друштвото ќе започне со процес на детална идентификација на ризиците кои се однесуваат на усогласување со закони (Цомплианце Риск Инвенторс Процес), по што ќе следи унапредување на механизмите за управување на истите. Дополнително во 2017 година, Друштвото ќе продолжи со имплементација на акти кои се однесуваат на управување со поединечни ризици на усогласување со закони. Внимание се посветува и на размена на искуства, преку учество на групациски интернационални семинари и работилници

Вклученост во активности на перење пари

Цел на управување на ризикот

Со управувањето на овој ризик се обезбедува Друштвото да не биде вклучено во активности на спречување на перење на пари, како и други активности поврзани со измами и осигурителни измами. Иако со донесувањето на Законот за изменување и дополнување на Законот за спречување на перење на пари и други приноси од казниво дело и финансирање на тероризам (објавен во Службен весник бр.35 од 22.03.2011 година) осигурителните друштва кои вршат дејност на осигурување неживот повеќе не се субјекти за спречување на перење на пари и финансирање на тероризам, останува посветеноста за преземање активности за откривање на дејствија кои се насочени кон перење на пари и финансирање на тероризам.

Начин на управување

Контролата се спроведува согласно воспоставени политики и процедури на Друштвото, кои се комплетно усогласени со локалната регулатива која се однесува на спречување на перење на пари. Значаен елемент на оваа политика е да се обезбеди Друштвото да не биде вклучено во активности на перење на пари. Преку соодветна поддршка од страна на стручните служби на Друштвото се обезбедува вработените да ги извршуваат своите секојдневни работни задачи, а притоа да можат да препознаат активности кои се поврзани со перење на пари. Вработените навремено се известуваат за промени во регулативата која го детерминира перењето на пари, како и за промени во политиката за спречување на перење на пари.

Злоупотреба на лични податоци

Цел на управување на ризикот

Управувањето со ризикот обезбедува Друштвото да врши обработка на лични податоци во согласност со целите на обработката на личните податоци. Се обезбедува адекватна, сигурна, доверлива и строго контролирана обработка на лични податоци. Преку контролата се обезбедува анулирање на ризикот кој постои податоците да се обработуваат на незаконски начин и грижа истите да не бидат неовластено обработувани од страна на трети лица. Постојната комуникација на Друштвото со Дирекцијата за заштита на личните податоци, присуство на специјализирани обуки и тренинзи и запознавање на вработените со начинот на кој треба да се врши обработка на личните податоци претставува значаен елемент на контролата на овој ризик.

Начин на управување

Контролата се спроведува согласно политики и процедури на Друштвото кои се усогласени со локалната регулатива која се однесува на заштита на личните податоци. Преку претходно споменатите политики се обезбедува Друштвото да не биде вклучено во активности на неовластена обработка и трансфер на лични податоци. Изработена е комплетна документација за технички и организациски мерки за заштита на личните податоци и за истата документација Дирекцијата за заштита на личните податоци има дадено позитивно мислење.

Преку соодветна поддршка од страна на Офицерот за заштита на личните податоци се обезбедува вработените да бидат запознаени со начелата за заштита на личните податоци, а притоа да знаат на кој начин, за кои цели и преку што можат да ги обработуваат личните податоци. Вработените навремено се известуваат за промени во регулативата која ја детерминира заштитата на личните податоци.

Друштвото организира надворешна (овластено правно лице) и внатрешна контрола на системот на заштита на обработката на лични податоци согласно актите на Дирекцијата за заштита на личните податоци. Системот на обработка на лични податоци подлежи на повеќе контроли, (контрола на истиот спроведува Дирекцијата, овластени надворешни правни лица кои се ангажираат од страна на Друштвото, како и Друштвото согласно својата организациска поставеност), преку што се анлураат можностите за злоупотреба на личните податоци кои ги обработува Друштвото.

Преку комуникација со Дирекцијата за заштита на личните податоци и инспекциските служби кои се дел од неа, се обезбедува навремено исполнување на сите законски обврски на Друштвото и избегнување на прекршочни санкции. Согласно описот на работните места, сите вработени во Друштвото имаат добиено конкретно овластување за обработка на лични податоци, а истите имаат потпишано и посебни изјави. Со овластувањето се определени нивните обврски и одговорности при обработката на личните податоци

Неправилно управување со човечки ресурси

Цел на контролата

Преку контролата на овој ризик се обезбедува адекватно управување со работењето на вработените, делегирање на работни активности и задачи, како и мерење на извршувањето на вработените со цел да се обезбеди непречено спроведување на финансиско-материјалното работење и правилна примена на законските прописи при постигнување на стратешките цели на Друштвото.

Начин на контрола

Остварувањето на целите на контролата се врши со правилна примена на политиките и процедурите на Друштвото. Задачите и обврските на работниците се утврдени во поединечните договори за вработување, а со индивидуалните годишни евалуации на извршувањата на вработените, менаџерите ги контролираат остварувањата на претходно договорените годишните активности согласно стратешките цели на Друштвото. Со тоа се обезбедува ефикасно и ефективно управување со работењето. Преку контролата на овој ризик се обезбедува соодветно хоризонтално и вертикално позиционирање на вработените во Друштвото.

Несигурност на информатичкиот систем

Цел на контролата

Контролата обезбедува адекватно управување со информатичкиот систем како важен елемент за целокупна поддршка на оперативното работење. Се обезбедува сигурност на работењето на Друштвото во смисла на поддршка на вработените во секојдневното функционирање, обезбедување на навремени информации и податоци и нивна сигурност.

Начин на контрола

Контролата се остварува преку соодветни информатичко оперативни системи, политики и процедури, лиценци за користење на информатички оперативни системи и обезбедување на сигурносни, резервни и заштитни копии. Со обезбедување на висока контрола на пристап до информатичкиот систем се обезбедува сигурност од неовластен пристап до информациите и податоците за деловното работење на Друштвото.

Со цел да се поддржат главните активности, на Друштвото во смисла на навремено и точно обезбедување на податоци, креирани се високо ефективни оперативни системи кои се однесуваат на прием во осигурување, реосигурување и штети. Покрај претходно споменатите, креирани се системи кои се однесуваат на човечки ресурси, финансии и други области од оперативното работење на Друштвото. Безбедноста на претходно споменатите системи се обезбедува преку поставена хардверска опрема, политики и процедури на безбедност, како и високо обучени кадри.

Со цел обезбедување на континуираност во работењето на Друштвото креиран е детален план кој може да обезбеди функционирање на информатичкиот систем и комуникациската опрема на Друштвото, во смисла на обезбедување на информации, податоци и продолжување на работењето на Друштвото, во случај на несреќни случаи и природни катастрофи. Спроведливоста и остварливоста на претходно споменатиот план се обезбедува со редовни полугодишни контроли.

Неконтинуитет во работењето

Цел на контролата

Контролата обезбедува континуираност на работењето на Друштвото во ситуации, состојби и инциденти кои не може да се предвидат. Континуираноста во работењето се обезбедува преку идентификување на сите критични процеси во работењето на Друштвото и обезбедување на санирање, односно повторно започнување на истите во оптимални временски рокови.

Начин на контрола

Контролата се остварува преку соодветен план за обезбедување на континуираност во работењето (БЦП План). Планот воспоставува менаџерски тим кој има право, должност и одговорност за обезбедување на континуираност на Друштвото во ситуации, состојби и инциденти кои не може да се предвидат, а кои би можеле да имаат значително негативно влијание врз работењето на Друштвото.

Претходно споменатиот тим обезбедува спроведување на планот за обезбедување на континуираност во работењето на Друштвото. Улогата на претходно споменатиот тим е да ги контролира и координира оперативните, односно последователните активности за обезбедување на работењето на Друштвото по настанат инцидент. Тимот е задолжен да обезбеди навремен одговор на прашања како што се обезбедување на состојбата на вработените по случени ситуации, состојби и инциденти, обезбедување на пристап до деловните објекти на Друштвото, обезбедување на опции за локации за работно сместување на вработените и работни материјали за обезбедување на продолжување на процесите на работење, составување и ажурирање на приоритетна листа на процесите и системите што треба да се рестартираат по случен инцидент, начин на обезбедување на сигурност и лесна достапност до податоци и информации по настанат инцидент.

Посебна одговорност во планот претставува обезбедување на сигурност на информатичкиот систем на Друштвото, во смисла на обезбедување на податоците и информациите на Друштвото, кои се круцијални за работењето.

5. Корпоративно управување

Системот за корпоративно управување во Друштвото е поставен согласно стандардите на позитивните прописи на Република Македонија. Согласно одредбите од Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурување, како и одредбите од Статутот на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп во Друштвото е воспоставен двостепен систем на управување.

Управниот одбор е составен од 3 (три) члена, Надзорниот одбор е составен од 5 (пет) члена.

Карактеристика на системот на корпоративно управување во Друштвото, како друштво за осигурување, е интеракција со регулаторот согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурување, при што членовите на Управниот одбор на Друштвото имаат добиено поединечна претходна согласност за извршување на својата функција од Агенцијата за супервизија на осигурување. За именувањето на членовите на Надзорниот одбор до регулаторот е доставено посебно поединечно известување. Управувањето и надзорот во Друштвото се детално регулирани со посебни акти на Друштвото, каде со одлука на органот на надзор извршена е детална поделба на надлежностите, одговорностите и функциите на членовите на Управниот одбор.

Транспарентноста е одлука на системот на корпоративно управување на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп. Управниот одбор е посветен на адекватно и навремено информирање на сите заинтересирани страни. Преку системот за електронски информации за котираните друштва на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје се објавуваат сите

информации кои се значајни за работењето на Друштвото. Информации за работењето на Друштвото се објавуваат и на официјалната интернет страница на Друштвото.

Со цел заштита на акционерските права, навремено информирање и обезбедување на неопходна документација поврзана со акционерските собранија во деловната 2016 година Друштвото започна со изработка на нов комуникациско информациски систем. Воведувањето на системот треба да обезбеди навремено информирање на сите организациони единици на Друштвото за обврските кои произлегуваат од одлуките на акционерите. Дополнително, системот треба да обезбеди и навремено информирање за преземените дејствија за исполнување на обврските од акционерските одлуки, со можност за увид во конкретни исправи.

5. 1 Надзорен одбор

Надлежностите и одговорностите на органот на надзор во Друштвото се детерминирани во позитивните прописи, посебно во прописите кои ја формализираат дејноста на осигурувањето. Дополнително и определени акти на Друштвото ги деталзираат надлежностите и одговорностите на надзорниот одбор.

Со датум 31.12.2016 година членови на Надзорниот одбор на Друштвото се:

Г. Габор Лехел (Gabor Lehel) како Претседател на Надзорниот одбор;

Г. Андреја Јосифовски, како член на Надзорниот одбор;

Г. Вофганг Петчко (Wolfgang Petschko), како член на Надзорниот одбор;

Г. Реинхард Гојер (Reinhard Gojer), како Независен член на надзорниот одбор;

Г. Михаел Хак (Michael Hack), како Независен член на Надзорниот одбор;

Во текот на деловната 2016 година Надзорниот одбор на Друштвото одржа вкупно 5 (пет) седници. На седниците кои се одржаа, Надзорниот одбор ги презема сите активности во врска со извршувањето на функцијата на надзор, одобрување на определени одлуки на Управниот одбор во однос на деловната политика и финансиските планови, застапување на Друштвото спрема членовите на Управниот одбор, одржување и унапредување на објективноста и професионалното функционирање на системот за внатрешна ревизија, разгледување на определени наоди и решенија донесени од регулаторот, заштита на акционерскиот капитал.

Преку анализа на соодветни извештаи, одобрување на посебни акти и дејствија доставени од страна на Управниот одбор, Надзорниот одбор во целост за оствари својата контрола функција. При одржувањето на седниците на органот соодветно се применуваа одредбите од позитивните прописи. За сите состаноци кои се одржаа во текот на деловната 2016 година изготвени се соодветни записници од каде можат да се констатираат и одлуките на одборот.

5.2 Управен одбор

Членовите на Управниот одбор управуваат со Друштвото, обезбедуваат Друштвото да работи согласно правилата за управување со ризик, согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурување, вршат контрола над ризиците од работењето, обезбедуваат Друштвото соодветно да ги води трговски книги и друга сметководствена документација, ги вреднува ставките во деловните биланси, и изготвува периодични и годишни извештаи. Организационската поставеност, како и работењето на Управниот одбор во Друштвото се во целост со позитивните прописи.

Согласно одредбите од Статутот, Управниот одбор на Друштвото е составен од 3 (три) члена од кои едниот е именуван за претседател. Со датум 31.12.2016 година, членови на Управниот одбор на Друштвото се:

Г. Бошко Андов, како Претседател на Управниот одбор;
Г-ѓа Весна Ѓорчева, како член на Управниот одбор,
Г. Ристо Секуловски, како член на Управниот одбор.

Заради одржување и унапредување на пазарната позиција и зачувување на конкурентноста на Друштвото на пазарот, во текот на деловната 2016 година Управниот одбор редовно ги следеше сите состојби во осигурителната дејност и детално ги разгледуваше извештаите од работењето на другите осигурителни друштва презентирани од Агенцијата за супервизија на осигурувањето и Националното биро за осигурување. Управниот одбор постојано ја следи ликвидноста и солвентноста на Друштвото, резервите утврдени со Законот за супервизија на осигурување, приемот во осигурување и решавањето на оштетените побарувања што претставуваат и најбитни елементи за успешно функционирање на Друштвото.

Во рамките на своите овластувања, во деловната 2016 година Управниот одбор презема голем број на активности, пред сè преку донесување на одлуки, акти и издавање на исправи со кои се утврдуваат и се уредуваат деловните политики и стратегии во работењето. При донесувањето на одлуките Управниот одбор соодветно ги следеше и ги применуваше одредбите од позитивните прописи. Управниот одбор ги презема сите непоходни подготвителни дејствија поврзани со функционирањето на внатрешната ревизија и органот на надзор. Навременото информирање на Надзорниот одбор се обезбеди оперативна функционалност и конкретна ефективност на надзорот. Во периодот кој измина Управниот одбор обезбеди безрезервна поддршка на организационите единици и вработените при учество во различни проекти и постапки, комуникација со државните органи (органите на државната управа) и единиците на локалната самоупарва.

Во периодот од 01.01.2016 година до 31.12.2016 година Управниот одбор на Друштвото одржа вкупно 49 седници седници. Сите членови на Управниот одбор дадоа адекватен и значителен придонес во функционирањето на одборот. Сите одлуки на одборот се усвоени во транспарентна постапка и поткрепени со неопходно потребна документација. За сите состаноци кои ги одржа Управниот одбор составени се соодветни записници кои се потпишани од сите членови на Управниот одбор, како што е предвидено според локалните закони. Активностите на Управниот одбор придонесоа во деловната 2016 година Друштвото да работи успешно и профитабилно.

5.3 Менаџмент

Менаџерски тим

Г-ѓа Јасминка Илиева, менаџер за прием во осигурување
Г-ѓа Татјана Димов, менаџер за спорови по штети и регреси
Г-ѓа Маргарета Поповска-Гошева, менаџер за финансии
Г-ѓа Весна Богдановска, менаџер за човечки ресурси
Г-ѓа Кевсер Лаличиќ, менаџер за информатичка технологија
Г-ѓа Татјана Ансарова-Јовановска, менаџер за интерна ревизија
Г. Зоран Тодоровски, менаџер за вонсудски штети
Г. Зоран Алексовски, регионален менаџер за продажба
Г. Марјан Оручоски, регионален менаџер за продажба
Г. Филип Мешков, менаџер за неагентска продажба

6. Внатрешна и надворешна ревизија

6.1 Внатрешна ревизија

Интерната ревизија на Друштвото, согласно годишниот план за работа, во текот на 2016 година изврши 7 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Резултатите од извршените ревизии вклучуваа 3 наоди сите рангирани како наоди со низок ризик. Споредено со минатата година бројот на наоди е значително намален, сите мислења се "Одлично" и нема наоди кои произлегуваат од минати години и се повторуваат. Се ова укажува на уште поголема ефикасност на системите на интерни контроли воспоставени од страна на Друштвото.

Ревизорските мислења за сите ревидираните функции на Друштвото беа „Одлично“ што значи дека функционирањето на имплементираните интерни контроли во работата на ревидираните функции на Друштвото беше оценето како ефективно во сите материјални аспекти.

Договорените и доспеани активности со менаџментот за елиминирање на утврдените наоди беа завршени на предвидениот начин и во предвидените рокови.

6.2 Надворешна ревизија

Надворешен ревизор за 2016 е Друштво за ревизија КПМГ МАКЕДОНИЈА ДОО Скопје, со ЕМБС: 5078598, ЕДБ: 4030996107850 и седиште на бул. Филип Втори Македонски бр.3 ТЦ Соравиа 7 Кат, 1000 Скопје.

Ревизорот е избран со одлука на акционерско собрание бр.02-4378/13 од 09.05.2016 година. Согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурување, Агенцијата за супервизија на осигурување донесе решение со кое издаде согласност Друштвото за ревизија КПМГ Македонија ДОО Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2016 година.

7. Актуарска потврда

Мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај

Конечното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето е:

☒ а) позитивно б) мислење со резерва в) негативно

Позитивното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето се дава врз основа на следното:

- Друштвото во разгледуваната година работело само работи за кои е регистрирано
- Во својата работа ги применува усвоените услови и тарифи
- Капиталот на Друштвото го надминува потребното ниво на Маргина на солвентност и Гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и актите на деловна политика на компанијата
- Проценката на техничките резерви е во согласност со усвоените акти и начелата на актуарската струка

- Друштвото остварува добар степен на ажурност во решавањето на штети, како и во исплатата на веќе ликвидираните штети
- Друштвото во 2016 година има остварено позитивен финансиски резултат

Премиите и техничките резерви на друштвото се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.

Имајќи ги во предвид остварените добри технички резултати (стапки на штети) на крајот на годината, висината на сопствениот капитал, како и политиката во однос на формирање на техничките резерви, Друштвото може редовно и долгорочно да ги исполнува сите свои обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување.

Гордана Миноска

Јасминка Илиева

8. Деловна политика и цели на друштвото

Основна долгорочна цел на Друштвото е остварување на нето добивка преку извршување на дејноста осигурување, како и преку пласирање или инвестирање на средства. Во функцијата на оваа цел се:

- Максимална присутност на пазарот на осигурување, парите и капиталот;
- Проширување на портфелот на осигурување и зголемување на квалитетот на портфелот;
- Зголемување на квалитетот на услугите во осигурувањето;
- Релативно смалување на трошоците на работење;
- Оптимално пласирање на ризикот во соосигурување и реосигурување заради зачувување на стабилноста на портфелот;
- Ефикасно прибирање, користење, пласирање, инвестирање и вложување на финансиските средства со оптимална сигурност на истите и адекватна евиденција;
- Одржување на пазарното учество над 10% во бруто полисирана премија и поголемо учество во вкупната пазарна нето полисирана премија;
- Остварување на оптимален вкупен приход по работник;
- Остварување на организацијата и технологијата на работењето.

Стратешки правци на развој

Постојано унапредување на ефикасноста и рационалноста во користењето на средствата за осигурување, унапредување на организацијата на работа, елиминирање на факторите кои го спречуваат порастот и развојот на осигурувањето во Друштвото, со доследно спроведување на одговорноста према секој орган - работник со доследно спроведување на одговорноста на извршување на донесените одлуки на управните и раководните органи на сите нивоа.

Континуирано работење на утврдување и согледување на потребите за осигурување во услови на техничкиот и научниот развој и во услови на движење на стандардот на граѓаните.

Развивање и унапредување на квалитетот на работите во осигурувањето на основа создадените материјални услови и можности, со техничко-технолошка опременост и со нови вложувања во средствата за работа, со кои битно ќе се влијае на подобрување на ефикасноста и продуктивноста во работата.

Постојано развивање на стручноста, работните навики и креативните способности на работниците и на тој начин да се влијае на унапредување на квалитетот на работењето.

Успешност во работењето

На основа изнесените цели и правци на развој, посебно се води грижа за остварување на следните критериуми во успешноста на работењето:

- Оптимален позитивен финансиски резултат во однос на вкупниот приход и посебно во однос на премијата за осигурување;
- Остварување урамнотеженост на меродавен технички резултат кој треба да овозможува позитивен финансиски резултат, односно добивка стимулативна за акционерите, како и остварување на оптимална квота на штети (однос на меродавните штети со меродавната премија);
- Ефикасност во обработка на штети, односно бројот на решените штети во однос со бројот на пријавени,
- Релативно смалување на трошоците на работење во однос на вкупниот приход;
- Зголемување на премијата по вработен во Акционерското друштво;
- Зголемување на остварената камата на основа расположивите средства за пласман и инвестирање;
- Зголемување на нивото на наплата на премијата.

Стабилна солвентност и ликвидност

Друштвото е должно да води сметка во секој момент без никаков проблем да може да ги извршува своите материјални обврски, односно да има висок коефициент на ликвидност. Да има законски признати инвестирања на средства кои служат за покрите на техничките резерви. Да го надминува минималниот износ на гарантниот капитал и истиот да биде покриен со законски дозволените средства. Да води политика на осигурување, соосигурување и реосигурување, така што во секој момент резултатите од работењето да гарантираат сигурност, солвентност и ликвидност.

9. Анализа на работа на Друштвото

Во текот на 2016 година година Друштвото оствари полисирана премија во износ од 936.352 илјади денари, што претставува пораст од 1,6% споредено со полисирана премија во 2015.

Друштвото и понатаму продолжи со стратегијата за остварување на стабилен и балансиран вкупен портфел на осигурување, врз основа на континуирано следење на резултатите и портфолио сегментација со конечна цел остварување на профитабилен бизнис. Заради тоа, и оваа година, најголемо учество во остварената и полисирана премија отпаѓа на премијата остварена од класите на имотни осигурувања 44,5%, 26,9% класата на осигурување од автомобилска одговорност, 10,9% класата на осигурување од последици од несреќен случај - незгода

Класа на осигурување	Бруто полисирана премија		
	2016	2015	Движење
Осигурување од последици на несреќен случај - НЕЗГОДА	102.992	98.970	4,1%
Осигурување на моторни возила (каска)	81.713	81.078	0,8%
Осигурување на стока во превоз (карго)	24.445	22.887	6,8%
Осигурување на имот	417.494	421.770	-1,0%
Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила	251.899	241.106	4,5%
Општо осигурување од одговорност	35.747	37.082	-3,6%
Останато	22.062	18.529	19,1%
ВКУПНО	936.352	921.422	1,6%

Имено, во однос на осигурување од последици на несреќен случај незгода, Друштвото полисира 102.992 илјади денари премија, која е за 4,1% повисока од полисираната премија минатата година.

Друштвото оствари скроман пораст од 0,8%, споредбено со 2015 година во однос на каска осигурување на моторни возила, или премија во износ 81.713 илјади денари.

Премијата од 24.445 илјади денари полисирана од транспортните осигурувања, е за 6,8% повисока од полисираната премија минатата година.

Во однос на премијата остварена од класите на имотни осигурувања, таа е за 1% пониска од полисираната премија минатата година и изнесува 417.494 илјади денари.

Во однос на класата на осигурувања од автомобилска одговорност, друштвото полисира 251.899 илјади денари премија, која е за 4,5% повисока од полисираната премија минатата година.

Друштвото и понатаму продолжи во одржувањето на добри врски со друштвата за застапување и осигурителните брокерски друштва, што се гледа од остварувањето на полисирана премија по дистрибутивни канали:

Дистрибутивен канал	2016	2015	Движење
Директна продажба	249.750	256.246	-2,5%
Брокерски друштва	160.871	161.173	-0,2%
Агенции за осигурување	511.749	487.341	5,0%
Туристички агенции	3.432	3.867	-11,2%
Банки	10.550	12.801	-17,6%
Вкупно	936.352	921.428	1,6%

9.1 Прием во осигурување

Во текот на 2016 година, Секторот за прием во осигурување го организираше и спроведуваше своето работење, преку преземање на ризици на начин и со мерки кои обезбедија стабилност на портфолиото и остварување на позитивен технички резултат во целина и по поодделните класи на осигурување.

Во имотното осигурување, во кое сме лидери на пазарот, и оваа година остваривме позитивен технички резултат, со подобрување во однос на минатогодишниот нето технички резултат за 44%. Со тоа се потврдува значајната улога на нашата Служба за преземање ризици во начинот на работење и контрола на ризиците со цел остварување профитабилност на компанијата со истовремено квалитетна заштита на имотот на нашите

осигуреници. Во осигурувањата од класите на моторните возила остваривме профитабилен раст, и покрај силната конкурентска борба на пазарот за овие видови осигурувања кои претставуваат најзначаен пазарен сегмент. И кај останатите класи на осигурувања продолжи трендот на задржување на осигурениците со прилагодувањето на приемот во осигурување на различните категории осигуреници со цел остварување профитабилен бизнис и истовремено задоволување на потребите на клиентите.

Во таа насока, во 2016 година, направивме прилагодување на одделни услови и тарифи на премии за повеќе различни видови осигурувања, како одговор на промените на пазарот и како резултат на заклучоците извлечени од долгогодишното искуството во работењето со осигурителните производи. Подготвувањето на оптимизирани понуди според специфичностите на клиентит и снимањето на ризикот кај поголемите клиенти се значаен дел од работата на Службата за преземање ризици. Дополнително, преземачите на ризик се задолжени и за следење на остварените технички резултати на ниво на одделни клиенти, ризици и на ниво на целокупните портфолија.

Службата за поддршка на продажната мрежа чија основна задача е администрирање на полисите и останатата придружна документација, целосно и навремено ја опслужуваше продажбата, овозможувајќи на тој начин непречено одвивање на процесот. Во текот на 2016 година вработените во оваа служба процесираа повеќе од 70,000 предмети, во најголем дел од класите на осигурување на моторни возила и полиси кои се издаваат на физички лица, но исто така, нивното работење е незаменливо кога се работи за изготвување и издавање на комплексните полиси за осигурување имоти, транспорт или одговорност. Тарифирањето кое се спроведува во оваа служба како последна контрола пред издавањето на полисата, претставува заокружување на процесот на прием во осигурување.

Добрата организираност и посветеност на вработените во целиот Сектор за прием во осигурување придонесе за нивната ефикасност во работата и остварувањето на позитивни технички резултати и профитабилност во работењето на компанијата.

9.2 Продажба

Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Службата за агентска продажба функционира во тимови на Западен и Источен регион преку интерни вработени агенти за осигурување и надворешна мрежа на застапници во агенциите за застапување. Тоа е искусна и обучена мрежа на продавачи, но и канал којшто обезбедува прилив на нови застапници и ширење на опфатот на пазарот.

Службата за неагентската продажба ја покрива потреба на пазарот на клиентите кои бараат компаративни понуди преку осигурителните брокери, банки, туристички агенции и др.партнери.

Агентска продажба и продажба преку агенции за застапување

Источен регион

Источниот регион во 2016 година полисираше 443.7 милиони денари. Споредено со 2015 година кога беше полисирано 430.3 милиони денари, е соодветен напредок. Имено планот за 2016 година беше 440 милиони денари со што е натфрлен за 3.7 милиони денари односно 1.01%.

Отворени се неколку нови подружници од страна на агенцијата за застапување и ангажирани се неколку нови застапници, со што се отвора можност за поголеми остварувања во тие сегменти на продажбата во наредната година. Најголем пораст има во во имотните осигурувања, во осигурувањата на моторни возила и задолжителното осигурување од автомобилска одговорност, потоа каско осигурување на моторни возила и

незгодата на лица. Пораст на премијата има и во осигурувањето на домаќинство како и во патничкото осигурување.

Западен регион

Во деловната 2016 година Западниот регион оствари вкупна бруто полисирана премија во износ од 219.6 милиони денари, што е пораст во однос на минатата година од 1.5%. По видови на осигурување и бруто полисирана премија најголем процент е застапено осигурувањето на моторни возила од автомобилска одговорност со 33%, потоа осигурувањето од незгода, потоа имотното осигурување, каско осигурувањето на моторни возила и помалку застапено патничкото осигурување.

Незначителен пораст во однос на минатата година има во сите видови на осигурување.

Наплатата на премијата е на исто ниво како и минатата година.

И покрај тоа што на пазарот е присутна се поголема конкуренција, треба да се истакне дека во 2016 година ги задржавме во нашиот портфел сите позначајни клиенти.

Неагентска продажба

Неагентската продажба во 2016 година опфати речиси 20% од целокупниот портфел на компанијата, додека организациски ја покрива работата со: осигурителни брокерски друштва, банки и туристички агенции.

Продажбата преку брокерските осигурителни друштва се интензивираше во делот на автомобилска одговорност и зелена карта. Во останатиот дел од портфолиото е забележан пад пред се заради завршување на осигурувањата на определени објекти во градба кај коишто нема продолжување на осигурувањето.

Фактурираната премија преку брокери во 2016 година достигна 160 милиони денари што е исто како и во минатата година. Од нив 50.3 милиони денари се полиси од автомобилска одговорност и зелена карта кај осигурување моторни возила. Продажбата на полиси од автомобилска одговорност порасна за 13% во однос на 2015 година или околу 6 милиони денари.

Во делот кој не го вклучува осигурувањето на автомобилска одговорност и зелена карта е забележано намалување од околу 5% или 6 милиони денари споредено со 2015 година.

Во текот на годината е склучен договор со 2 нови брокерски друштва, со тоа бројот на брокерски друштва со кои имаме договори за соработка порасна на 28.

Продажбата на хипотекарни домаќински и кредитни каско полиси се одвиваше преку договори за продажба со 3 банки: Стопанска банка, Прокредит банка и Охридска банка.

Трендот на намалување на бројот на земени кредити од банките за купување на станови и моторни возила продолжи и во 2016 година. Како и минатата 2015 година поголемиот број на веќе започнати кредитни хипотекарни договори завршија со оглед на тоа дека истите се склучени пред 10, а некои и повеќе години. Со завршувањето на кредитот завршува и обврската за осигурување на хипотеката со која е обезбеден кредитот. Од друга страна продажбата на осигурување преку една од банките со понов договор за застапување продолжи да расте со зголемен интензитет.

Премијата фактурирана преку банките во 2016 година изнесуваше 10.5 милиони денари.

Во текот на годината се склучија неколку нови договори со туристички агенции. Полисираната премија од патничко осигурување преку туристички агенции во 2016 година изнесуваше 4.4 милиони денари.

9.3 Вонсудски штети

Штетите остануваат на врвот на листата на нашите услужни активности. Од исклучителна важност е услугата при процесирањето на штетите да биде ефектна и ефикасна, затоа што со тоа се влијае како на профитабилното работење на друштвото, така и на зачувување на угледот и позитивната перцепција за него. Професионалноста и иновативноста на вработените во секторот, транспарентноста на процесот и техничката поддршка на најсовремените решенија за проценка на штетите, обезбедија голем број задоволни клиенти. Во продолжение се бројките кои го потврдуваат тоа.

Технички резултат

Нето техничкиот резултат во 2016 година изнесува 40,7% и е незначително подобрен за 1,5% во однос на 2015 година кога тој изнесуваше 42,2 %.

Пријавени штети

Број на пријавени штети по видови осигурување

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
1295	838	1936	1864	265

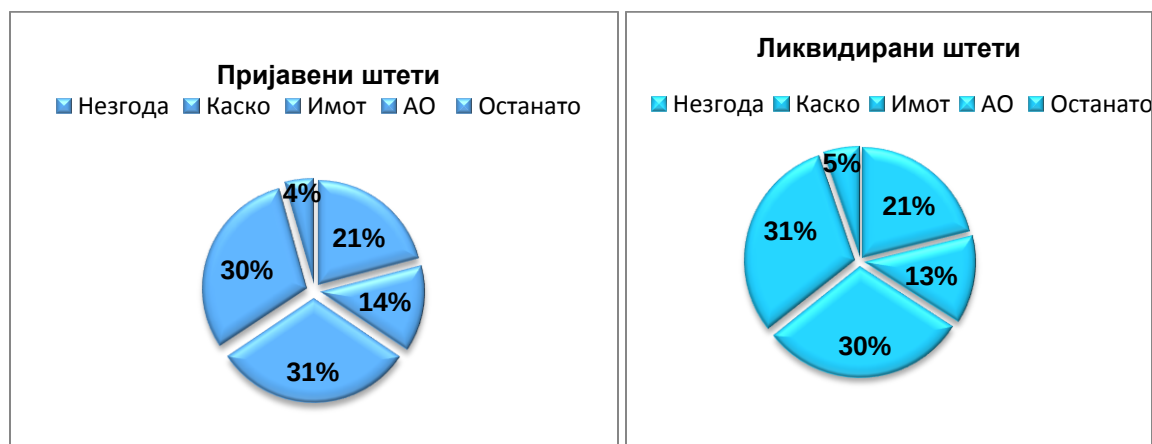
Споредбата со истиот параметар од минатата година ни покажува зголемување на бројот на пријавени штети во оваа година за 4,1 %, и тоа најмногосто зголемување има кај пријавените штети од осигурување незгода за 10,6%, каско осигурување на моторни возила за 5,5%, осигурување имот за 14,6% што најмногу се должи на настанатите поплави во текот на годината. Зголемување има и кај осигурување автомобилска одговорност за 12,5%, а намалување кај останатите пријавени штети за 60%.

Ликвидирани штети

Број на ликвидирани штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
1386	849	1988	1995	344

Истиот тренд се рефлектираше и кај бројот на ликвидирани штети, односно зголемувањето изнесува 3,6 % во однос на минатата година.



Исплатени штети

Број на исплатени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
1443	775	1322	1741	322

Бројот на исплатени штети во оваа година е исто така зголемен во однос на минатата година за 4,5%.



Во текот на 2016 година најголема штета која ја ликвидиравме и исплативме е со износ од 7.8 милиони денари и е настаната од ризикот пожар.

9.4 Спорови по штети и регреси за 2016 година

Сектор за спорови по штети и регреси е надлежен за водење на судски спорови каде Друштвото е тужено за надомест на штета по сите видови штети, по основ на тужби од работен однос, спорови кои произлегуваат од склучени договори како и спорови кои Друштвото ги поднесува за остварување на побарување од регресни должници и други спорови каде Друштвото е тужено или се јавува како тужител. Секторот за спорови по штети и регреси својата надлежност за водење на судски спорови ја остварува преку полномошниците за кои законскиот застапник им делегира дел од своите овластувања со полномошно. Секторот покрај интерни вработените ангажира и надворешни соработници – адвокати. Тие го застапуваат Друштвото во судовите и другите правосудни институции и државните органи на цела територија на Р.Македонија.

Секторот ги надгледува и координира и судските спорови кои се водат надвор од Република Македонија, а кои непосредно ги водат коресподентите на компанијата. Секторот за спорови по штети и регреси ги контролира и одобрува сите договори каде Друштвото се јавува како договорна страна со трети лица. Контролата се состои во смисла дали договорите се во согласност со позитивните законски прописи со Република Македонија и во согласност со деловната политика на Друштвото.

Полномошниците во судските постапки ги застапуваат интересите на Друштвото водејќи сметка за економичноста на постапката и целисходноста на истата, односно да не го изложуваат друштвото на непотребни трошоци и да постапуваат во рокови утврдени со Закон. Полномошниците во своето работење се однесуваат професионално и совесно кога застапуваат пред надлежните судови и органи, имаат професионален и коректен однос спрема колегите од спротивните страни, како и спрема судовите и државните институции во РМ. Полномошниците од Секторот за спорови по штети и регреси ја претставуваат компанијата пред надлежните институции и истите избегнуваат судир на интереси, неетички однесувања и други работи кои можат да го загрозат угледот на Друштвото.

Основни начела на однесување на полномошниците се: професионалноста, принципите на правилно и чесно работење, принципот на тимска работа, унапредување на квалитетот на работата и континуирано усовршување преку обуки.

Тековната 2016 година Секторот ја започна со 143 незавршени предмети по тужби каде Друштвото е тужено. Во текот на 2016 година против Друштвото се поднесени 138 тужби по основ надомест на штета од кои:

- 59 предмети по основ на автомобилска одговорност,
- 16 предмети по основ на неосигурени возила,
- 32 предмети по основ странско возило, зелена карта,
- 21 предмет по основ на осигурување од последици на несреќен случај – незгода
- 6 предмети по основ на имотни осигурувања.
- 3 предмети по основ на каско осигурување на моторни возила
- 1 останато

Во текот на 2016 година против Друштвото нема поднесено тужби по основ на работен однос. Секторот води 1 работен спор што е започнат во претходните години, а кој не е правосилно завршен.

Во текот на 2016 година против Друштвото нема поднесено тужби по основ на склучени договори. Секторот води еден спор кој е започнат во претходните години, а кој сеуште не е завршен.

Тековната 2016 година Секторот ја започна со 1.225 незавршени ненаплатени регресни предмети (кои поголем дел се во извршна постапка).

Во текот на 2016 година Секторот поднесе 82 тужби против регресни должници.

9.5 Човечки ресурси

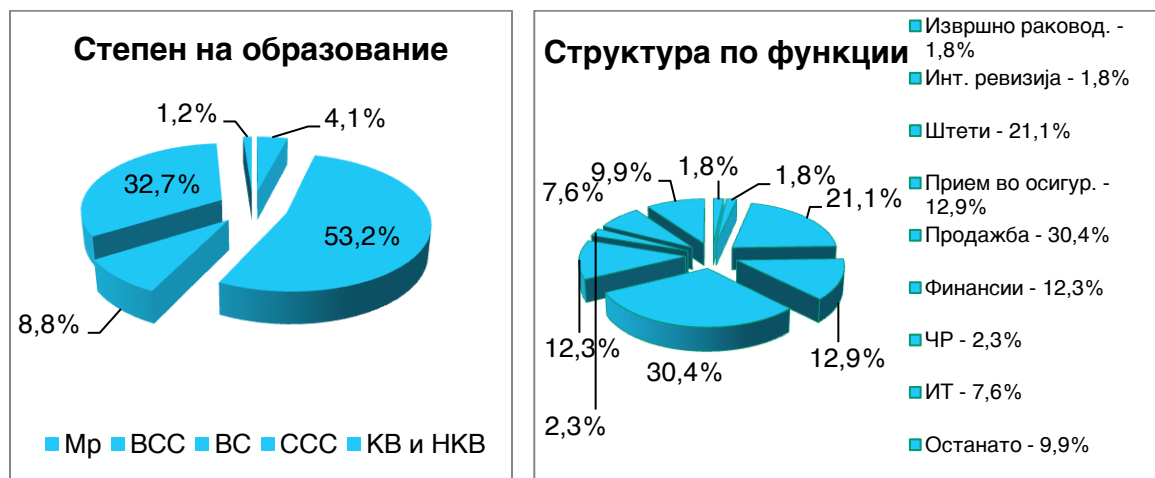
Активностите во Секторот за човечки ресурси и оваа година беа претежно насочени кон развој на знаењата и способностите на вработените.

Повторно оваа година вработени од нашето Друштво учествуваа во Програмата за ротирање на вработените во други компании членки на Виена Иншуренс Груп, која има за цел стекнување на нови знаења од областа на осигурителната дејност и осигурителните практики. Освен тоа, присуствуваа и на повеќе од 50 обуки, семинари и советувања, со што се продолжува со остварување на стратешката цел за поттикнување на личниот развој на вработените и подобрување на нивните стручни знаења.

Новина во исполнувањето на обврските на Секторот за човечки ресурси кон вработените во Друштвото, е воведувањето на доставување на задолжителните извештаи за вработените во електронска форма, без нивно печатење. На тој начин се потрудивме да придонесеме во одржувањето на животната средина, кое е едно од основните правила во Кодексот на деловна етика на Групацијата ВИГ.

Во 2016 година во Друштвото повторно се организираше постапка за престанок на работен однос на дел од вработените од деловни причини, но имаше и природен одлив на работници. Со тоа, бројот на вработени во Друштвото се намали за 10, така што на 31.12.2016 година вкупниот број на вработени во Друштвото беше 171, од кои 52 вклучени во функцијата продажба и 119 во останатите функции на Друштвото.

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото, е следната:



9.6 Информатичка технологија

Основна функција на секторот за Информатичка технологија во *Осигурување Македонија а.д - Виена Иншуренс Груп* е поддршка на бизнисот за ефикасно и успешно работење преку овозможување и учество во реализација на планот и стратегијата на компанијата и спроведување на корпоративните и компаниски процеси и процедури.

Секторот за Информатичка Технологија е димензиониран според потребите на деловните процеси во компанијата и има за цел цел навремено и комплетно процесирање на сите информации и документи релевантни за работењето на компанијата.

ИТ секторот се состои од тим од 13 специјалисти со највисока техничка наобразба, со одлично познавање на осигурителниот бизнис, кои се во тек со најновите современи технологии.

Секторот за Информатичка технологија функцијата ја остварува работејќи во повеќе правци:

- Достапност на ИТ сервисите од 100% за 2016 година
- Развој и одржување на апликативен софтвер,
- Развој и одржување на базата на податоци, системски софтвер, хардвер, маил и мрежи,
- Примена на ИТ политика за безбедност според стандардите на ВИГ групацијата,
- Управување на ИТ преку следење на ИТ проекти и ресурси и функционирањето на УОСИТ (Управувачки одбор на сектор за информатичка технологија),
- Усогласеност на ИТ работењето со локалната законска регулатива,
- Развој, одржување на апликативен софтвер, хостирање и техничка поддршка за Colonnade Украина,
- Остварување на ИТ планот на трошоци со 82,34% или заштеда од 17,66% во однос на планот за 2016

Поважни проекти на кои ИТ работеше во текот на 2016 се:

- Изработка и пуштање во продукција на повеќе ВЕБ апликации (ВЕБ апликација за незгода - индивидуална),
- ВЕБ апликација за пред пријава на штети,
- ВЕБ апликација за анализа на продажбата,
- Имплементирање на ВЕБ сервиси за АО и ЗК,
- Замена на целосната инфраструктура на БЦП локација,
- Комплетирање на замената на свичеви во деловната зграда во Скопје, вклучително и централен свич.

10. Финансиски резултат

Осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје - Виена Иншуренс Груп во текот на 2016 година делуваше во согласност со исполнување на целите од деловната политика и стратешки цели. Заклучно со 31.12.2016 Осигурување МАКЕДОНИЈА ад Виена Иншуренс Груп ги исполни и ги надмина планираните цели во делот на остварената добивка и вкупната профитабилност.

Во периодот 01.01 - 31.12.2016 година бруто полисираната премија е зголемена во однос на 2015 година за 2%. Зголемувањето во најголем дел се должи на зголемување на осигурувањата кај моторните возила.

Друштвото во извештајниот период во осигурување неживот оствари позитивен финансиски резултат во износ од 149.6 милиони денари. Остварениот позитивен резултат се должи на позицијата приходи од вложување.

Категориите на приходи и расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известување детално се дадени подолу.

Приходот од заработена премија во осигурување неживот изнесува 600.9 милиони денари што е повисока во однос со заработена премија во осигурување во 2015 година за 9%. Вкупно полисираната премија во износ од 936.3 милиони денари во однос на 2015 година е зголемена за 2%. Истата е корегирана со преносна премија од 2015 година како приходна ставка и со преносна премија за 2016 година како расходна ставка. Дополнително бруто приходот од премија се намалува и за делот на премија предадена во реосигурување.

Заработената премија по осигурување, приходите од вложувања, приходите од други работи во осигурување го чинат вкупните приходи на Акционерското друштво во износ од 888.1 милиони денари. Вкупните приходи за 2016 година споредено со 2015 година бележат намалување од 12%.

Надоместоците за штети во износ од 208,4 милиони денари и трошоци за спроведување на осигурување во износ од 387 милиони денари изнесуваат околу 80% од вкупните расходи. Трошоци од вложувања во износ од 26.1 милиони денари и останатите осигурително технички трошоци се сопствен дел на вкупните расходи од работењето во износ од 738,5 милиони денари.

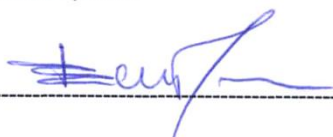
Како резултат на вака утврдените приходи и расходи Друштвото оствари позитивен финансиски резултат од 149.6 милиони денари.

Пресметаниот данок на добивка за 2016 пресметан на остварената добивка за 2016 година зголемена за непризнатите трошоци и помалку признати приходи за 2015 година и намалена за даночните ослободувања изнесува 15.5 милиони денари.

Претседател на Управен одбор
Бошко Андов



Член на Управен одбор
Весна Ѓорчева



Член на Управен одбор
Ристо Секуловски



Мнение

Според наше мнение, финансиските извештаи реално и објективно ја прикажуваат финансиската состојба на Друштвото на 31 декември 2016 година, како и неговата финансиска успешност и неговиот паричен тек за годината тогаш завршена, во согласност со регулативата на Агенцијата за супервизија на осигурување.

Извештај за други правни и регулаторни барања

Годишен извештај за работата на Друштвото изготвен согласно барањата на член 384(7) од Законот за трговски друштва

Согласно изискувањата на член 34 (д) од Законот за ревизија, ние известуваме дека историските финансиски информации обелоденети во годишниот извештај на Друштвото, изготвен од раководството согласно барањата на член 384(7) од Законот за трговски друштва, се конзистентни во сите материјални аспекти, со годишната сметка на Друштвото и со финансиските информации обелоденети во ревидираните финансиски извештаи на Друштвото, на и за годината која завршува на 31 декември 2016 година. Раководството е одговорно за изготвување на годишната сметка на Друштвото која што беше одобрена од Надзорниот одбор на Друштвото на 27 февруари 2017 година и за изготвување на годишниот извештај на активностите на Друштвото, кој што беше одобрен од Надзорниот одбор на Друштвото на 27 февруари 2017 година.

Скопје, 23 март 2017 година

ОВЛАСТЕН РЕВИЗОР НА РМ
Гордана Никушевска



КПМГ Македонија ДОО
Управител
Гордана Никушевска



Финансиски
извештаи

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех)

Опис на позиција

A. ПРИХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО

I. ЗАРАБОТЕНА ПРЕМИЈА (НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈА)

1. Бруто полисирана премија за осигурување
2. Бруто полисирана премија за соосигурување
3. Бруто полисирана премија за реосигурување/ретроцесија
4. Бруто полисирана премија предадена во соосигурување
5. Бруто полисирана премија предадена во реосигурување/ретроцесија
6. Промена во бруто резервата за преносна премија
7. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за соосигурување
8. Промена во бруто резервата за преносна премија - дел за реосигурување

II. ПРИХОДИ ОД ВЛОЖУВАЊА

1. Приходи од подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети
2. Приходи од вложувања во земјиште и градежни објекти
 - 2.1 Приходи од наемнини
 - 2.2 Приходи од зголемување на вредноста на земјиште и градежни објекти
 - 2.3 Приходи од продажба на земјиште и градежни објекти
3. Приходи од камати
4. Позитивни курсни разлики
5. Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)
6. Реализирани добивки од продажба на финансиски имот - капитална добивка
 - 6.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба
 - 6.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)
 - 6.3 Останати финансиски вложувања
7. Останати приходи од вложувања

III. ПРИХОДИ ПО ОСНОВ ПРОВИЗИИ ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ

IV. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ПРИХОДИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ

V. ОСТАНАТИ ПРИХОДИ

Белешка	Износ во илјади денари	
	2016	2015
	888.115	1.010.066
6	600.921	550.590
	936.352	921.427
	-	-
	-	2.006
	-	-
	(347.883)	(364.725)
	1.510	(41.829)
	-	-
	10.942	33.711
	151.135	86.639
	178	-
	52.880	42.598
	38.476	39.910
	-	-
	14.404	2.688
	24.393	27.315
	2.777	15.603
	-	-
	932	995
	932	995
	-	-
	-	-
	69.974	128
	91.404	117.228
7	34.860	60.802
8	9.795	194.807

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)

Опис на позиција	Белешка	Износ	
		во илјади денари	
		2016	2015
Б. РАСХОДИ ОД РАБОТЕЊЕТО		738.531	742.438
I. НАСТАНАТИ ШТЕТИ (НЕТО ТРОШОЦИ ЗА ШТЕТИ)	9	208.421	221.240
1. Бруто исплатени штети		327.313	395.263
2. Намалување за приходот од бруто реализирани регресни побарувања		(12.303)	(11.525)
3. Бруто исплатени штети – дел за соосигурување		-	-
4. Бруто исплатени штети – дел за реосигурување/ретроцесија		(105.573)	(132.071)
5. Промени во бруто резервите за штети		(54.013)	(55.250)
6. Промени во бруто резервите за штети – дел за соосигурување		-	-
7. Промени во бруто резервите за штети – дел за реосигурување		(55.029)	24.823
II. ПРОМЕНИ ВО ОСТАНАТИТЕ ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ		-	-
1. Промени во математичката резерва, нето од реосигурување		-	-
1.1 Промени во бруто математичката резерва		-	-
1.2 Промени во бруто математичката резерва – дел за соосигурување/реосигурување		-	-
2. Промени во еквализационата резерва, нето од реосигурување		-	-
2.1. Промени во бруто еквализационата резерва		-	-
2.2 Промени во бруто еквализационата резерва – дел за соосигурување/реосигурување		-	-
3. Промени во останатите технички резерви, нето од реосигурување		-	-
3.1 Промени во останатите бруто технички резерви		-	-
3.2 Промени во останатите бруто технички резерви – дел за соосигурување и реосигурување		-	-
III. ПРОМЕНИ ВО БРУТО МАТЕМАТИЧКАТА РЕЗЕРВА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ЖИВОТ КАДЕ ИНВЕСТИЦИОНИОТ РИЗИК Е НА ТОВАР НА ОСИГУРЕНИКОТ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ		-	-
1. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот		-	-
2. Промени во бруто математичката резерва за осигурување на живот каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот – дел за соосигурување за и реосигурување		-	-
IV. ТРОШОЦИ ЗА БОНУСИ И ПОПУСТИ, НЕТО ОД РЕОСИГУРУВАЊЕ		42.710	21.158
1. Трошоци за бонуси (кои зависат од резултатот)		25.315	6.483
2. Трошоци за попусти (кои не зависат од резултатот)		17.395	14.675
V. НЕТО ТРОШОЦИ ЗА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО	10	387.001	398.466
1. Трошоци за стекнување		191.444	201.245
1.1 Провизија		120.969	127.388
1.2 Бруто плата за вработените во внатрешна продажна мрежа		60.698	62.214
1.3 Останати трошоци за стекнување		11.935	15.537
1.4 Промена во одложените трошоци за стекнување (+/-)		(2.159)	(3.894)
2. Административни трошоци		195.556	197.221
2.1 Амортизација на материјални средства кои служат за вршење на дејноста		18.169	17.638
2.2 Трошоци за вработените		100.689	101.465
2.2.1 Плати и надоместоци		61.625	62.686
2.2.2 Трошоци за даноци на плати и надоместоци на плати		5.901	5.977
2.2.3 Придонеси од задолжително социјално осигурување		23.172	24.238
2.2.4 Трошоци за дополнително пензиско осигурување		437	-
2.2.5 Останати трошоци за вработени		9.554	8.565
2.3 Трошоци за услуги на физички лица кои не вршат дејност (договори за работа, авторски договори и други правни односи) заедно со сите давачки		5.385	5.455
2.4 Останати административни трошоци		71.313	72.662
2.4.1 Трошоци за услуги		41.287	39.643
2.4.2 Материјални трошоци		19.710	22.624
2.4.3 Трошоци за резервирање и останати трошоци од работењето		10.316	10.395

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за сеопфатна добивка (Биланс на успех) (продолжува)

Опис на позиција	Белешка	Износ во илјади денари	
		2016	2015
VI. ТРОШОЦИ ОД ВЛОЖУВАЊА		26.197	57.377
1. Амортизација и вредносно усогласување на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста		22.433	23.298
2. Трошоци за камати		-	-
3. Негативни курсни разлики		2.758	29.960
4. Вредносно усогласување (нереализирани загуби, сведување на објективна вредност)		-	-
5. Реализирани загуби од продажба на финансиски имот - капитална загуба		870	3.822
5.1 Финансиски вложувања расположливи за продажба		870	3.822
5.2 Финансиски вложувања за тргување (по објективна вредност)		-	-
5.3 Останати финансиски вложувања		-	-
6. Останати трошоци од вложувања		136	297
VII. ОСТАНАТИ ОСИГУРИТЕЛНО ТЕХНИЧКИ ТРОШОЦИ, НАМАЛЕНИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ	11	37.973	26.784
1. Трошоци за превентива		-	-
2. Останати осигурително технички трошоци, намалени за реосигурување		37.973	26.784
VIII. ВРЕДНОСНО УСОГЛАСУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА ПО ОСНОВ НА ПРЕМИЈА		23.249	1.119
IX. ОСТАНАТИ РАСХОДИ, ВКЛУЧУВАЈЌИ И ВРЕДНОСНИ УСОГЛАСУВАЊА	12	12.981	16.294
X. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ		149.584	267.628
XI. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПРЕД ОДАНОЧУВАЊЕ		-	-
XII. ДАНОК НА ДОБИВКА ОДНОСНО ЗАГУБА	13	15.520	27.720
XIII. ОДЛОЖЕН ДАНОК		-	-
XIV. ДОБИВКА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ		134.064	239.908
XV. ЗАГУБА ЗА ДЕЛОВНАТА ГОДИНА ПО ОДАНОЧУВАЊЕ		-	-

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба)

Опис на позицијата

АКТИВА

A. НЕМАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА

1. Гудвил

2. Останати нематеријални средства

Б. ВЛОЖУВАЊА

I. ЗЕМЈИШТЕ, ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ И ОСТАНАТИ МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА

1. Земјиште и градежни објекти кои служат за вршење на дејноста

1.1 Земјиште

1.2 Градежни објекти

2. Земјиште, градежни објекти и останати средства кои не служат за вршење на дејноста

2.1 Земјиште

2.2 Градежни објекти

2.3 Останати материјални средства

II. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА ВО ДРУШТВА ВО ГРУПА - ПОДРУЖНИЦИ, ПРИДРУЖЕНИ ДРУШТВА И ЗАЕДНИЧКИ КОНТРОЛИРАНИ ЕНТИТЕТИ

1. Акции, удели и останати сопственички инструменти од вредност во друштва во група - подружници

2. Должнички хартии од вредност кои ги издале друштва во група - подружници и заеми на друштва во група - подружници

3. Акции, удели и останати сопственички инструменти во придружени друштва

4. Должнички хартии од вредност кои ги издале придружени друштва и заеми на придружени друштва

5. Останати финансиски вложувања во друштва во група - подружници

6. Останати финансиски вложувања во придружени друштва

7. Вложувања во заеднички контролирани ентитети

III. ОСТАНАТИ ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА

1. Финансиски вложувања кои се чуваат до достасување

1.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година

1.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година

2. Финансиски вложувања расположливи за продажба

2.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година

2.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година

2.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти

2.4 Акции и удели во инвестициски фондови

3. Финансиски вложувања за тргување

3.1 Должнички хартии од вредност со рок на достасување до една година

3.2 Должнички хартии од вредност со рок на достасување над една година

3.3 Акции, удели и останати сопственички инструменти

3.4 Акции и удели во инвестициски фондови

4. Депозити, заеми и останати пласмани

4.1 Дадени депозити

4.2 Заеми обезбедени со хипотека

4.3 Останати заеми

4.4 Останати пласмани

5. Деривативни финансиски инструменти

Белешка	Износ во илјади денари	
	2016	2015
14	2.553	2.975
	-	-
	2.553	2.975
	1.651.357	1.794.360
	750.020	793.866
	236.614	238.639
	6.186	6.186
16	230.428	232.453
	-	-
15	513.406	555.227
	-	-
	513.406	555.227
	-	-
	11.746	11.797
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	11.746	11.797
17	889.591	988.697
	41.941	51.256
	41.941	51.256
	-	-
	224.092	235.271
	-	-
	197.388	215.067
	26.704	20.204
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	623.558	702.169
	623.558	702.169
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Опис на позицијата

IV. ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ

В. ДЕЛ ЗА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ ВО БРУТО ТЕХНИЧКИТЕ РЕЗЕРВИ

1. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервата за преносна премија
2. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто математичката резерва
3. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за штети
4. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто резервите за бонуси и попусти
5. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто еквилизационата резерва
6. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто останатите технички резерви
7. Дел за соосигурување и реосигурување во бруто техничките резерви за осигурување на живот каде ризикот од вложувањето е на товар на осигуреникот

Г. ФИНАНСИСКИ ВЛОЖУВАЊА КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК (ДОГОВОРИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ)

Д. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ СРЕДСТВА

1. Одложени даночни средства
2. Тековни даночни средства

Ѓ. ПОБАРУВАЊА

I. ПОБАРУВАЊА ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

1. Побарувања од осигуреници
2. Побарувања од посредници
3. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување

II. ПОБАРУВАЊА ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ

1. Побарувања по основ на премија за соосигурување и реосигурување
2. Побарувања по основ на учество во надомест на штети од соосигурување и реосигурување
3. Останати побарувања од работи на соосигурување и реосигурување

III. ОСТАНАТИ ПОБАРУВАЊА

1. Останати побарувања од непосредни работи на осигурување
2. Побарувања по основ на финансиски вложувања
3. Останати побарувања

IV. ПОБАРУВАЊА ПО ОСНОВ НА ЗАПИШАН А НЕУПЛАТЕН КАПИТАЛ

Е. ОСТАНАТИ СРЕДСТВА

I. МАТЕРИЈАЛНИ СРЕДСТВА КОИ СЛУЖАТ ЗА ВРШЕЊЕ НА ДЕЈНОСТА (ОСВЕН ЗЕМЈИШТЕ И ГРАДЕЖНИ ОБЈЕКТИ)

1. Опрема
2. Останати материјални средства

II. ПАРИЧНИ СРЕДСТВА И ОСТАНАТИ ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ (073+074+075+076)

1. Парични средства во банка
2. Парични средства во благајна
3. Издвоени парични средства за покривање на математичката резерва
4. Останати парични средства и парични еквиваленти

III. ЗАЛИХИ И СИТЕН ИНВЕНТАР

Белешка	Износ во илјади денари	
	2016	2015
	-	-
	182.196	119.293
	50.562	42.688
	-	-
	131.634	76.605
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	10.778	-
	-	-
	10.778	-
	350.471	319.606
18	286.951	268.808
	286.951	268.808
	-	-
	-	-
	-	-
	63.530	50.798
19	20.736	23.515
20	41.861	26.035
21	933	1.248
	-	-
	197.417	162.309
	22.555	21.369
16	20.068	18.896
16	2.487	2.473
22	174.145	140.411
	174.097	140.390
	48	21
	-	-
	-	-
	717	529

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Опис на позицијата	Белешка	Износ во илјади денари	
		2016	2015
Ж. АКТИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА		78.934	78.880
1. Претходно пресметани приходи по основ на камати и наемнини		-	-
2. Одложени трошоци на стекнување		41.282	39.123
3. Останати пресметани приходи и одложени трошоци		37.652	39.757
3. НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТО РАБОТЕЊЕ		-	-
S. ВКУПНА АКТИВА (A+B+V+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З)		2.473.716	2.477.422
И. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - АКТИВА		42.402	24.523
ПАСИВА			
A. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВИ	26	1.456.979	1.507.969
I. ЗАПИШАН КАПИТАЛ		888.308	888.308
1. Запишан капитал од обични акции		888.308	888.308
2. Запишан капитал од приоритетни акции		-	-
3. Запишан а неуплатен капитал		-	-
II. ПРЕМИИ ЗА ЕМИТИРАНИ АКЦИИ		-	-
III. РЕВАЛОРИЗАЦИОНА РЕЗЕРВА		263.163	256.499
1. Материјални средства		262.550	262.550
2. Финансиски вложувања		610	(5.933)
3. Останати ревалоризациони резерви		3	(118)
IV. РЕЗЕРВИ		154.056	59.486
1. Законски резерви		139.455	59.486
2. Статутарни резерви		-	-
3. Резерви за сопствени акции		-	-
4. Откупени сопствени акции		-	-
5. Останати резерви		14.601	-
V. НЕРАСПРЕДЕЛЕНА НЕТО ДОБИВКА		17.387	63.768
VI. ПРЕНЕСЕНА ЗАГУБА		-	-
VII. ДОБИВКА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД		134.065	239.908
VIII. ЗАГУБА ЗА ТЕКОВНИОТ ПРЕСМЕТКОВЕН ПЕРИОД		-	-
Б. СУБОРДИНИРАНИ ОБВРСКИ		-	-
В. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ	23	696.958	644.456
I. Бруто резерви за преносни премии		335.878	337.388
II. Бруто математичка резерва		-	-
III. Бруто резерви за штети		345.978	277.146
IV. Бруто резерви за бонуси и попусти		15.102	29.922
V. Бруто еквализациона резерва		-	-
VI. Бруто останати технички резерви		-	-
Г. БРУТО ТЕХНИЧКИ РЕЗЕРВИ ВО ОДНОС НА ДОГОВОРИ КАЈ КОИ ОСИГУРЕНИКОТ ГО ПРЕВЗЕМА ИНВЕСТИЦИСКИОТ РИЗИК		-	-
Д. ОСТАНАТИ РЕЗЕРВИ		3.739	3.724
1. Резерви за вработени		3.739	3.724
2. Останати резерви		-	-
Ѓ. ОДЛОЖЕНИ И ТЕКОВНИ ДАНОЧНИ ОБВРСКИ		5.793	23.045
1. Одложени даночни обврски		3.486	4.442
2. Тековни даночни обврски		2.307	18.603

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за финансиска состојба (Биланс на состојба) (продолжува)

Опис на позицијата	Белешка	Износ во илјади денари	
		2016	2015
Е. ОБВРСКИ КОИ ПРОИЗЛЕГУВААТ ОД ДЕПОЗИТИ НА ДРУШТВА ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ КАЈ ЦЕДЕНТИ, ПО ОСНОВ НА ДОГОВОРИ ЗА РЕОСИГУРУВАЊЕ		-	-
Ж. ОБВРСКИ		93.596	161.629
I. ОБВРСКИ ОД НЕПОСРЕДНИ РАБОТИ НА ОСИГУРУВАЊЕ		-	1.283
1. Обврски спрема осигуреници		-	1.283
2. Обврски спрема застапници и посредници		-	-
3. Останати обврски од непосредни работи на осигурување		-	-
II. ОБВРСКИ ОД РАБОТИ НА СООСИГУРУВАЊЕ И РЕОСИГУРУВАЊЕ		36.971	49.892
1. Обврски по основ на премија за соосигурување и реосигурување		36.139	49.278
2. Обврски по основ на учество во надомест на штети		-	-
3. Останати обврски од работи на соосигурување и реосигурување		832	614
III. ОСТАНАТИ ОБВРСКИ	24	56.625	110.454
1. Останати обврски од непосредни работи на осигурување		18.731	76.673
2. Обврски по основ на финансиски вложувања		5.046	1.849
3. Останати обврски		32.848	31.932
З. ПАСИВНИ ВРЕМЕНСКИ РАЗГРАНИЧУВАЊА	25	216.651	136.600
С. НЕТЕКОВНИ ОБВРСКИ ВО ВРСКА СО НЕТЕКОВНИ СРЕДСТВА КОИ СЕ ЧУВААТ ЗА ПРОДАЖБА И ПРЕКИНАТИ РАБОТЕЊА		-	-
И. ВКУПНА ПАСИВА А+Б+В+Г+Д+Ѓ+Е+Ж+З+С		2.473.716	2.477.422
Ј. ВОН-БИЛАНСНА ЕВИДЕНЦИЈА - ПАСИВА	27	42.402	24.523

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје

Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за промените во капиталот

Позиција	Белешка	Акционерски капитал	Премии на емитирани акции	Резерви				Откупени сопствени акции	Ревалоризациона резерва	Нераспределена добивка (со знак +) или пренесена загуба (со знак -)	Добивка (со знак +)/ загуба (со знак -) за тековната година	Вкупно капитал и резерви	
				Законски резерви	Статутарни резерви	Резерви за сопствени акции	Останати резерви						Вкупно резерви
Состојба на 1 јануари претходната деловна година 2015		888.308	-	30.262	-	-	-	30.262	-	258.356	40.477	87.672	1.305.074
Добивка или загуба за претходната деловна година 2015												239.908	239.908
Трансфер на дел од добивка во резерва на сигурност		-	-	29.224	-	-	-	29.224	-	-	-	(29.224)	-
Трансфер на дел од резерва на сигурност во покривање на загуба		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Трансфер на дел од добивка во акумулирана добивка		-	-	-	-	-	-	-	-	23.292	(23.292)	-	-
Несопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од материјални средства		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба		-	-	-	-	-	-	-	(1.857)	-	-	(1.857)	-
Реализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати несопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Зголемување/намалување на акционерскиот капитал		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденда		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(35.156)	(35.156)
Данок		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Пренос во нераспределена добивка		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останата распределба на сопствениците		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 31 декември претходната деловна година 2015	26	888.308	-	59.486	-	-	-	59.486	-	256.499	63.769	239.908	1.507.969
Останата распределба на сопствениците		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје

Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за промените во капиталот

Позиција	Белешка	Акционерски капитал	Премии на емитирани акции	Резерви				Откупени сопствени акции	Ревалоризациона резерва	Нераспределена добивка (со знак +) или пренесена загуба (со знак -)	Добивка (со знак +) / загуба (со знак -) за тековната година	Вкупно капитал и резерви	
				Законски резерви	Статутарни резерви	Резерви за сопствени акции	Останати резерви						Вкупно резерви
Состојба на 1 јануари тековната деловна година 2016		888.308	-	59.486	-	-	-	59.486	-	256.499	63.769	239.908	1.507.969
Добивка или загуба за тековната деловна година 2016												134.065	134.065
Трансфер на дел од добивка во резерви		-	-	79.969	-	-	-	79.969	-	-	-	(79.969)	-
Трансфер на дел од добивката во останати резерви -реинвестирана добивка		-	-	-	-	-	14.601	14.601	-	-	-	(14.601)	-
Трансфер на дел од добивка во акумулирана добивка		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Несопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од материјални средства		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нереализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба		-	-	-	-	-	-	-	-	6.664	-	-	6.664
Реализирани добивки/загуби од финансиски вложувања расположливи за продажба		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати несопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Сопственички промени во капиталот		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Зголемување/намалување на акционерскиот капитал		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останати уплати од страна на сопствениците		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Исплата на дивиденда		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(46.382)	(145.337)	(191.719)
Данок		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Пренос во нераспределена добивка		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Останата распределба на сопствениците		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Состојба на 31 декември тековната деловна година 2016	26	888.308	-	139.455	-	-	14.601	154.056	-	263.163	17.387	134.065	1.456.979

Од добивката остварена во 2015 година Друштвото изврши распределба во реинвестирана добивка во износ од 14.601 илјада

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

Извештај за паричниот тек

ПОЗИЦИЈА

A. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

1. Премија за осигурување и соосигурување и примени аванси
2. Премија за реосигурување и ретроцесија
3. Приливи од учество во надомест на штети
4. Примени камати од работи на осигурување
5. Останати приливи од деловни активности

II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

1. Исплатени штети, договорени суми на осигурување, учество во надомест на штети од соосигурување и дадени аванси
2. Исплатени штети и учество во надомест на штети од реосигурување и ретроцесија
3. Премија за соосигурување, реосигурување и ретроцесија
4. Надоместоци и други лични расходи
5. Останати трошоци за спроведување на осигурување
6. Платени камати
7. Данок на добивка и останати јавни давачки
8. Останати одливи од редовни активности

III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ДЕЛОВНИ АКТИВНОСТИ

B. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ВЛОЖУВАЊА

I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА

1. Приливи по основ на нематеријални средства
2. Приливи по основ на материјални средства
3. Приливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото
4. Приливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети
5. Приливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување
6. Приливи по основ на останати финансиски пласмани
7. Приливи од дивиденди и останати учества во добивка
8. Приливи од камати

II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА

1. Одливи по основ на нематеријални средства
2. Одливи по основ на материјални средства
3. Одливи по основ на материјални средства кои не служат за вршење на дејноста на друштвото
4. Одливи по основ на вложувања во друштва во група – подружници, придружени друштва и заеднички контролирани ентитети
5. Одливи по основ на вложувања кои се чуваат до достасување
6. Одливи по основ на останати финансиски пласмани
7. Одливи од дивиденди и останати учества во добивка
8. Одливи од камати

III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА

IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ВЛОЖУВАЊА

B. ПАРИЧНИ ТЕКОВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ

I. ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ

1. Приливи по основ на зголемување на акционерскиот капитал
2. Приливи по основ на примени краткорочни и долгорочни кредити и заеми
3. Приливи по основ на останати долгорочни и краткорочни обврски

II. ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ

Белешка	Износ во илјади денари	
	2016	2015
	1.151.628	1.300.167
	867.906	925.997
	-	2.006
	105.579	132.072
	26.435	25.023
	151.708	215.069
	1.100.911	1.162.825
	316.943	385.063
	-	-
	275.937	324.824
	167.035	163.253
	190.077	128.024
	-	-
	67.859	18.189
	83.060	143.472
	50.717	137.342
	-	-
	-	-
	292.453	97.257
	3.489	3.491
	54.454	28.559
	50.723	52.374
	-	-
	105.410	-
	7.965	12.118
	69.975	127
	437	588
	125.221	148.584
	3.620	3.974
	118.318	114.076
	-	-
	-	-
	3.283	30.534
	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
	167.232	-
	-	51.327
	-	-
	2.062	2.120
	-	-
	-	-
	2.062	2.120
	186.277	34.556

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија-Скопје
Виена Иншуренс Груп

Финансиски извештаи за годината што завршува на 31 декември 2016

(сите износи се искажани во илјади денари, доколку поинаку не е назначено)

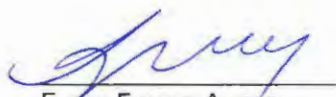
Извештај за паричниот тек

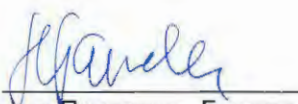
ПОЗИЦИЈА

3. Одливи по основ на исплата на дивиденда
III. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ
IV. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ ОД ФИНАНСИСКИ АКТИВНОСТИ
Г. ВКУПНО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ
Д. ВКУПНО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ
Ѓ. НЕТО ПАРИЧНИ ПРИЛИВИ
Е. НЕТО ПАРИЧНИ ОДЛИВИ
Ж. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА ПОЧЕТОКОТ НА
ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД
З. ЕФЕКТ ОД ПРОМЕНА НА КУРСОТ НА СТРАНСКИ ВАЛУТИ ВРЗ
ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ
С. ПАРИ И ПАРИЧНИ ЕКВИВАЛЕНТИ НА КРАЈОТ НА
ПРЕСМЕТКОВНИОТ ПЕРИОД

Белешка	Износ во илјади денари	
	2016	2015
	186.277	34.556
	-	-
	184.215	32.436
	1.446.142	1.399.544
	1.412.409	1.345.965
	33.734	53.579
	-	-
	140.411	86.832
	-	-
22	174.145	140.411

Финансиските извештаи прикажани на страна 1 до 13 се одобрени од Управниот одбор на 26 Февруари 2017 година и беа потпишани во нивно име од:


Г-дин Бошко Андов
Генерален Менаџер


Г-ѓа Маргарета Поповска - Гошева
Менаџер за финансии

1. Општи информации

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија – Скопје Виена Иншуренс Груп (во понатамошниот текст „Друштвото“ или “Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д Скопје - Виена Иншуренс Груп,“) претставува акционерско друштво кое своите активности ги обавува во Република Македонија. Активностите на Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д Скопје - Виена Иншуренс Груп вклучуваат: осигурување од последици на несрекен случај (незгода), здравствено осигурување, осигурување на моторни возила (каско), осигурување на шински возила, осигурување на воздухоплови, осигурување на пловни објекти, осигурување на стока во превоз, осигурување на имот од пожар и природни непогоди, други осигурувања на имот, осигурување од одговорност од употреба на моторни возила, осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови, осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти, осигурување од одговорност, осигурување на кредити, осигурување на гаранции, осигурување од финансиска загуба, осигурување од правна заштита и осигурување на туристичка помош. Друштвото ја врши својата дејност преку Генерална дирекција и 14 експозитури во земјата. Друштвото своите активности со состојба на ден 31 декември 2016 година ги извршува со 119 вработени во администрација и 52 вработени во продажба (2015: 125 вработени во администрација и 56 во продажба).

Адресата на седиштето е следната:

бул.“11 Октомври” бр. 25
1000 - Скопје
Република Македонија